

Info voor verwijzers

Regionaal opvanginitiatief dak- en thuislozen Westhoek

Inhoud

Definities	1
1. Doelgroep en toelatingsvoorwaarden	2
1.1. Doelgroep	2
1.2. Toelatingsvoorwaarden	2
2. Aanbod en dienstverlening	3
3. Engagements en verantwoordelijkheden van de verwijzer	3
3.1. Gezamenlijk engagement	4
4. Verwijsprocedure	5
4.1. Reservatie van het Opvangbed	5
4.2. Toegang tot het Opvangbed	6
4.3. Toegang tot en einde van het verblijf	7
5. Contactgegevens Opvangbedden	8
Bijlage 1: info met betrekking tot de verwijsfiche	10
Bijlage 2: registratie weigeringen	10

Definities

- **Aanbieder:** een lokaal bestuur binnen die één of meerdere “bedden” ter beschikking stelt en bereikbaar is voor verwijzers. Aanbieders hebben toegang tot de gedeelde digitale omgeving om het opvanginitiatief te monitoren.
- **Opvangbed:** een af te sluiten kamer/appartement/studio/woning voor een alleenstaande en/of cliëntsysteem (= koppel, gezin, vrienden als de capaciteit dit toelaat) waar minimum een bed aanwezig is, een wastafel om zich te kunnen wassen en een microgolf en koelkast.
- **Verwijzer:** een territoriaal bevoegd OCMW die een dak- of thuisloze persoon verwijst naar een opvangbed. Andere hulpverleningsinstanties kunnen ook verwijzen naar het opvangbed maar dit gebeurt steeds via het territoriaal bevoegde OCMW.
- **Dakloze persoon:** iemand die dak-of thuisloos is en niet terecht kan in het eigen netwerk of andere opvangvormen (zie doelgroepomschrijving 2.3.1.)
- **Territoriaal bevoegd OCMW:** het OCMW van de gemeente waar de dakloze zich feitelijk bevindt op datum van de hulpaanvraag.

1. Doelgroep en toelatingsvoorwaarden

1.1. Doelgroep

Het regionaal opvanginitiatief voor dak- en thuislozen Westhoek loopt van **donderdag 15/10/2026 tot en met zondag 18/04/2027** en staat open voor chronisch dakloze personen. Deze personen, vaak met één of meerdere vormen van tijdelijke verblijfplaats, zonder een vaste verblijfplaats **kunnen nergens anders terecht**:

- geen vaste verblijfplaats: variërend van effectief verblijven in de openbare ruimte, gebruik maken van nachtopvangcentra of andere noodopvang, wonen in een niet conventionele ruimte tot sofa surfen (Ethos Light typologie 1,2,5 en 6).
- kwetsbaarheid en complexiteit: personen kampen vaak met een meervoudige problematiek en/of één of meerdere vormen van maatschappelijke kwetsbaarheid. De dakloosheid is geen alleenstaand probleem maar eerder een gevolg van andere zaken en bijgevolg complex om op te heffen.

Enig ondersteunend formeel of informeel netwerk ontbreekt.

1.2. Toelatingsvoorwaarden

Enkel de personen die cumulatief voldoen aan onderstaande voorwaarden komen in aanmerking voor de Winteropvang:

- dak- of thuisloos zijn en dus behoren tot de doelgroep (zie 1.1);
- meerderjarig zijn. Minderjarige kinderen die direct betrokken zijn in de dakloosheid kunnen mee toegelaten worden als de capaciteit van het opvangbed dit toelaat.
- legaal verblijven in ons land¹;
- geen actieve code 207 of code 207 no show² hebben;
- EU-onderdanen met een EU-kaart die minstens drie maanden (of langer) verblijven in ons land;
- een (recent) aanknopingspunt hebben met een gemeente uit de referentieregio Westhoek³, met name:
 - beschikken over een domicilie of referentieadres voor daklozen in een gemeente die behoort tot de referentieregio Westhoek, of
 - ambtshalve geschrapt zijn met als laatst gekend domicilie of referentieadres een gemeente die behoort tot de referentieregio Westhoek, of
 - het opgestart zijn van of het beschikken over een lopend hulpverleningstraject bij een OCMW uit de referentieregio Westhoek.
- opstarten traject maatschappelijke dienstverlening door het territoriaal bevoegde OCMW;
- beschikken over een geldige doorverwijzing op basis van een verwijsfiche (zie bijlage 3).

¹ Personen met illegaal verblijf zijn beperkt in maatschappelijke dienstverlening tot dringende medische hulp (art. 57§2 OCMW-wet)

² Indien reeds erkenning vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming is code 207 niet meer geldig

³ Alveringem; De Panne; Diksmuide; Heuvelland; Houthulst; Ieper; Koekelare; Koksijde; Kortemark; Langemark-Poelkapelle; Lo-Reninge; Mesen; Nieuwpoort; Poperinge; Veurne; Vleteren; Zonnebeke

Het is **de verantwoordelijkheid van de verwijzer om na te gaan of aan deze toelatingsvoorwaarden is voldaan**. Indien de verwijzer zelf geen toegang heeft tot die informatie, neemt de verwijzer contact met het territoriaal bevoegde OCMW of het OCMW die aanbieder is en wordt dit gezamenlijk afgetoetst.

2. Aanbod en dienstverlening

Een verblijf in een opvangbed is beperkt tot **maximaal 15 opeenvolgende** nachten. Daarenboven kan een persoon binnen een aaneensluitende periode van 30 dagen, maximaal 15 opeenvolgende nachten gebruikmaken van een opvangbed. Daarna is heraanmelding mogelijk.

Het bed dient op de ochtend na de 15de en dus laatste overnachting uiterlijk om 9.00 uur verlaten te worden.

Het verblijf in een opvangbed Westhoek is steeds tijdelijk van aard en kan niet beschouwd worden als een structurele oplossing voor dak- of thuisloosheid.

Een dak- of thuisloze persoon die wordt toegelaten tot het opvanginitiatief Westhoek kan gebruikmaken van een opvangbed en heeft recht op volgende dienstverlening:

- toegang tot een woongelegenheden om te overnachten;
- een startpakket basisvoeding, min. voor de 1^{ste} avond en daaropvolgende ochtend;
- de mogelijkheid om zich te wassen en tanden te poetsen;
- (eventueel toegang tot internet/wifi)

De wijze van dienstverlening wordt vastgelegd in het huishoudelijk reglement.

In geen enkel opvangbed worden huisdieren toegelaten!

Dit staat ook duidelijk vermeld in het huishoudelijk reglement – *dat ondertekend wordt door de persoon die in het opvangbed verblijft* – dat tot doel heeft de rust, veiligheid en het respectvol samenleven te garanderen.

3. Engagements en verantwoordelijkheden van de verwijzer

De verwijzer engageert zich om:

- De doelgroepomschrijving en cumulatieve toelatingsvoorwaarden zoals omschreven in punt 1. te controleren;
- de verwijfsiche digitaal (meer info zie [bijlage 1](#)) in te vullen via een MS Forms-link.
- samen met de dak- of thuisloze persoon vervoersmogelijkheden naar en van het opvangbed te bekijken;
- aanwezig te zijn tijdens de installatie;
- de dak- of thuisloze persoon niet los te laten en actief te blijven ondersteunen gedurende zijn/haar verblijf in het opvangbed door een luisterend oor, advies en

begeleiding te bieden met het oog op het opheffen van de dak- of thuisloosheid en het zoeken naar een duurzame oplossing en het verdere ondersteuningstraject na het verblijf op te nemen;

- Het territoriaal bevoegd OCMW engageert zich:
 - om zijn territoriale bevoegdheid inzake individuele maatschappelijke dienstverlening op te nemen, conform de OCMW-wet van 2 april 1965;
 - bij wijziging van territoriale bevoegdheid een correcte overmaking van het dossier te verzekeren;
 - om de kostprijs voor het verblijf ten laste te nemen. De kostprijs wordt vastgelegd à rato de [opvangprijs voor dak- en thuislozen](#) (34,31 € per persoon per nacht; 21,10 € per kind (<12 jaar) per nacht).

Het verblijf in het regionaal opvanginitiatief Westhoek wordt beschouwd als intentioneel verblijf en leidt niet tot een wijziging van de feitelijke verblijfplaats.

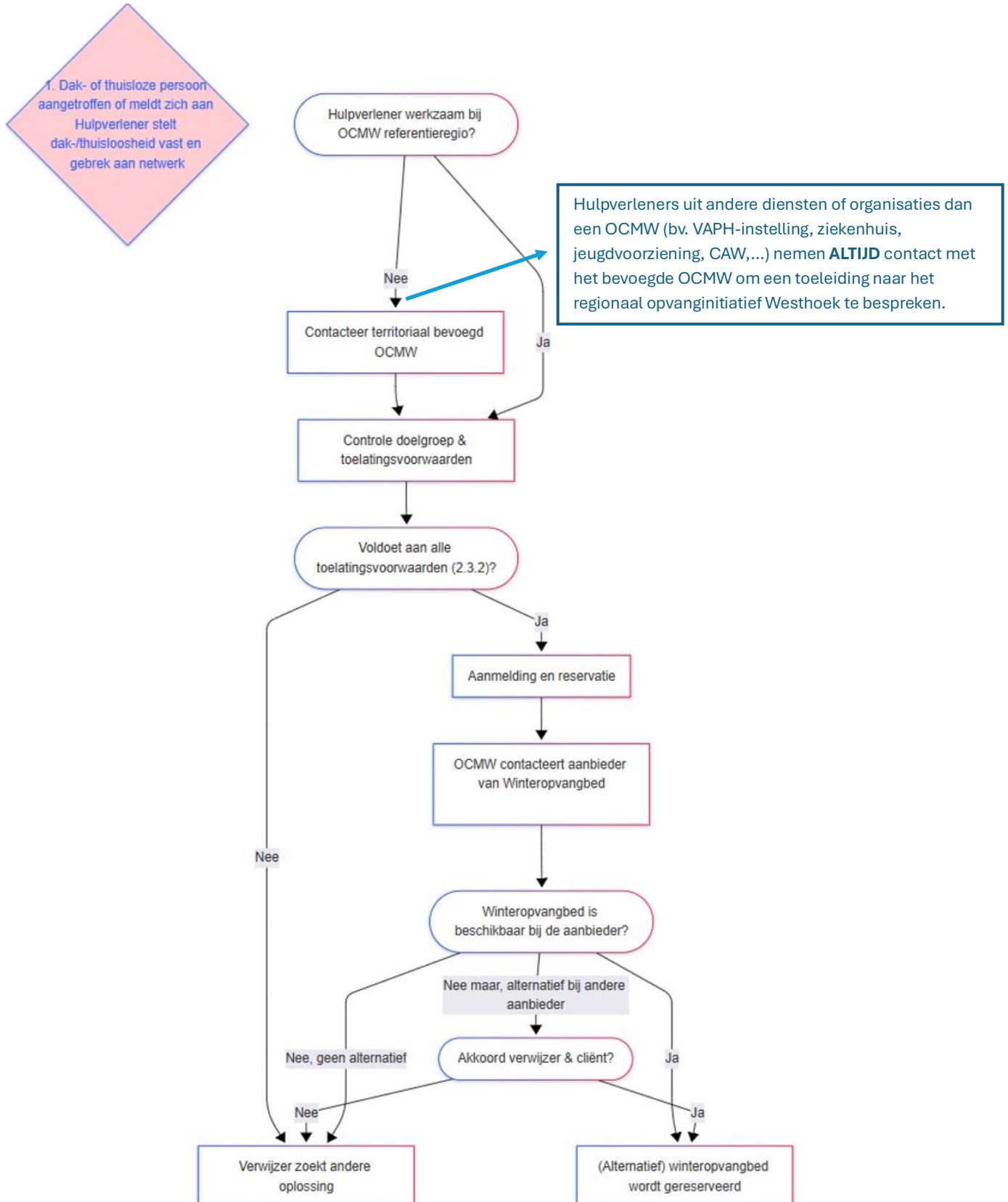
3.1. Gezamenlijk engagement

Aanbieders en verwijzers erkennen gezamenlijk dat de opvang geen structurele oplossing is voor dak- of thuisloosheid. Het verblijf in het regionaal opvanginitiatief voor dak- en thuislozen Westhoek wordt steeds gekoppeld aan een hulpverleningstraject, gericht op het duurzaam beëindigen van de dak- of thuisloosheid.

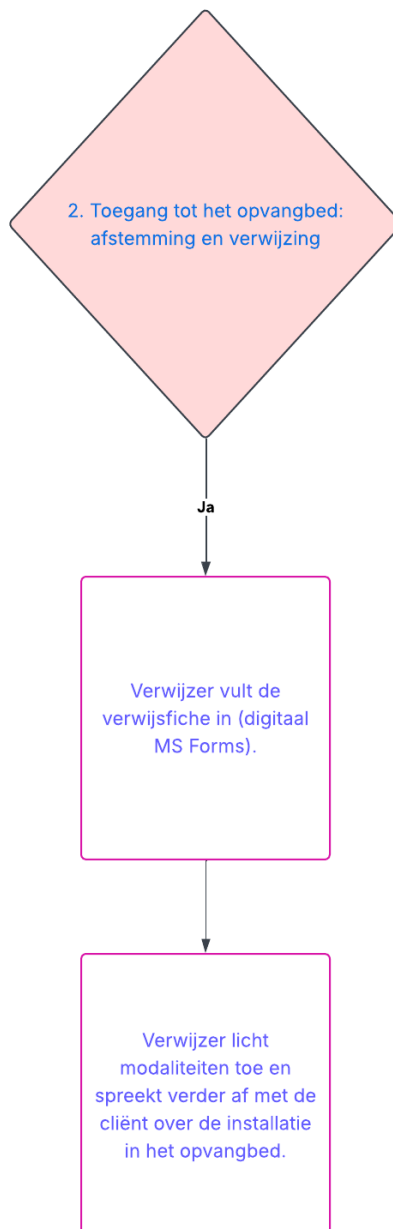
Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel aanbieder als verwijzer om duidelijke info te geven aan de dakloze persoon over de duur en modaliteiten van het verblijf. Beiden nemen gezamenlijk de verantwoordelijkheid op om het verblijf te monitoren en te bewaken dat het opvangbed na maximaal vijftien nachten opnieuw beschikbaar wordt gesteld.

4. Verwijsprocedure

4.1. Reservatie van het Opvangbed



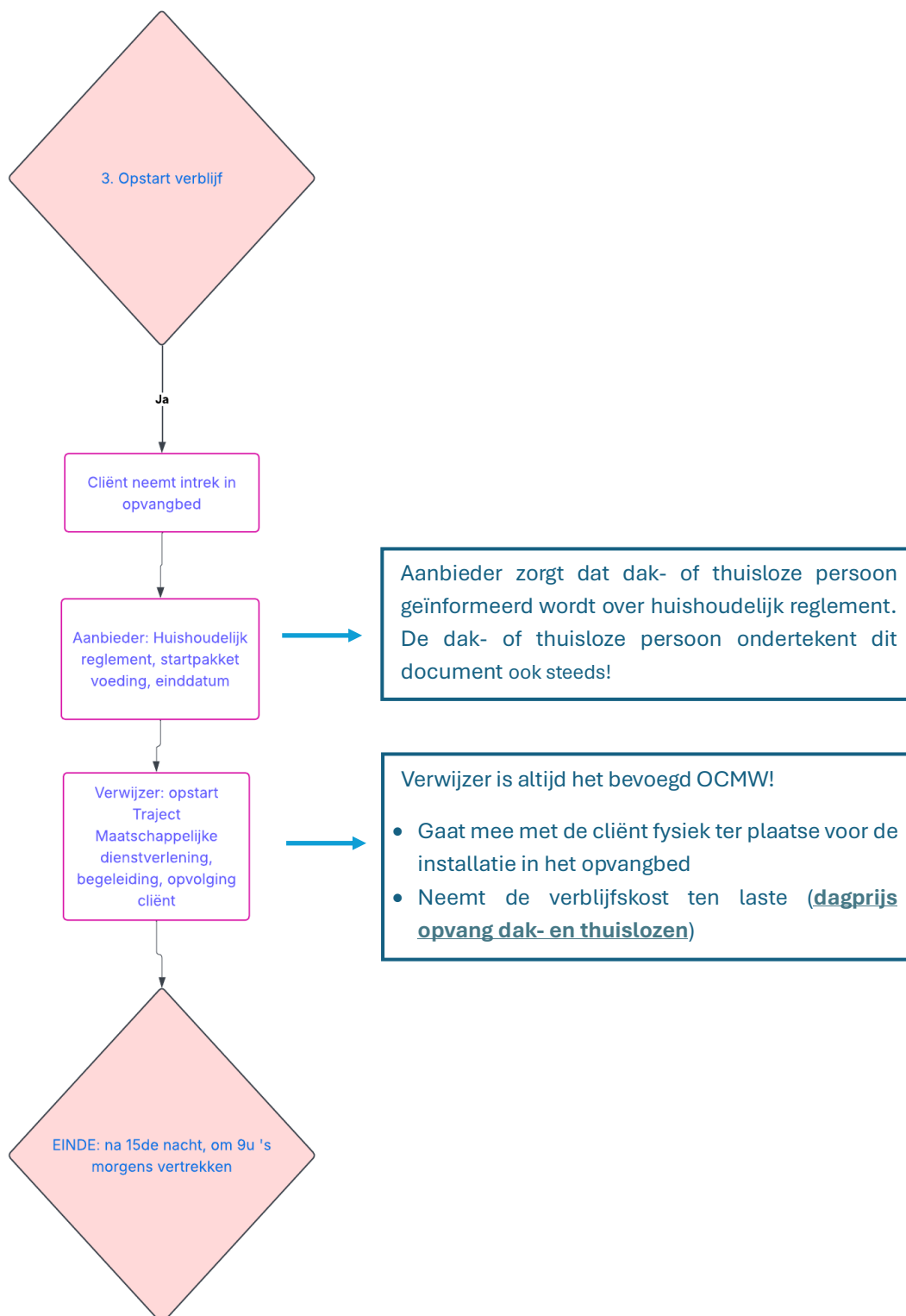
4.2. Toegang tot het Opvangbed



KLIK HIER om de verwijsfiche digitaal in te vullen.

Meer info over deze fiche is **hier** terug te vinden.

4.3. Toegang tot en einde van het verblijf



5. Contactgegevens Opvangbedden

Inbellen bij de opvangbedden van de Westhoek kan **elke werkdag tussen 9u00 en 11u30**. Tijdens de telefonische reservatie wordt afgesproken met de verwijzer en dakloze persoon waar en wanneer de dakloze persoon zich kan aanmelden om toegang te krijgen tot het Opvangbed.

!!OPGELET!! DEZE TELEFOONNUMMERS MOGEN NIET VERSPREID WORDEN NAAR CLIËNTEN. ENKEL BEVOEGDE OCMW'S KUNNEN BEDDEN RESERVEREN. DUS CLIËNTEN KUNNEN NIET ZELF INBELLEN!



AANBIEDER	CONTACT	INFO	FACILITEITEN
OCMW Lo-Reninge	Elke werkdag tussen 9u en 11u30 via 058/28.80.20	<u>BED 1 – App. 1</u> Bed voor een cliëntensysteem : max. 2 personen + 1 kind	2-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, microgolf, wifi kinderbed tot 1,5 jaar
		<u>BED 2 – App. 2</u> Bed voor een cliëntensysteem : max. 2 personen (geen mogelijkheid voor kinderen)	2-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, diepvries, microgolf, wifi
OCMW Ieper	Elke werkdag tussen 9u en 11u30 via 057 451 710	<u>BED 1 – 2B</u> Bed voor een alleenstaande	1-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, microgolf, wifi Via trap dus niet toegankelijk voor minder mobiele
		<u>BED 1 – 2A</u> Bed voor een alleenstaande	1-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, microgolf, wifi Via trap dus niet toegankelijk voor minder mobiele
OCMW Poperinge	Elke werkdag via 057/33.33.00	<u>BED 1</u> Bed voor een alleenstaande	1-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, diepvries, microgolf 1 ^{ste} verdiep met steile trap: niet geschikt voor mindermobiele personen

		<p>BED 2</p> <p>Bed voor een alleenstaande</p>	<p>1-persoonsbed, douche, wastafel, toilet, koelkast, diepvries, microgolf</p> <p>1^{ste} verdiep met steile trap: niet geschikt voor mindermobiele personen</p>
--	--	--	--

Bijlage 1: info met betrekking tot de verwijfsfiche

Verwijfsfiche is in te vullen door de aanmeldende partner (verwijzer genoemd).

[KLIK HIER](#) om de verwijfsfiche via MS forms te openen.

De verwijfsfiche bestaat uit 2 delen:

- **Deel 1:** enkele belangrijke gegevens van jezelf als verwijzende dienst en van de dakloze persoon die wenst te verblijven in het regionaal opvanginitiatief.
- **Deel 2:** in functie van evaluatie, willen we met de Werkgroep monitoren wie terecht komt in een bed om te kunnen leren en te kunnen evalueren. Gelieve daarom ook deel 2 zo volledig mogelijk in te vullen.

De verwijfsfiche is dit jaar een MS Forms-document.

Dit wordt **verplicht** bij elke verwijzing door de verwijzer ingevuld en komt terecht bij de regionale opvangbedden zodat zij beschikken over belangrijke gegevens in geval van vragen of moeilijkheden en is van belang voor de facturatie.

Bijlage 2: registratie weigeringen

Indien je een verwijzing deed maar de cliënt kon niet opgenomen worden in een opvangbed, dan horen wij graag (ifv evaluatie en bijsturing) waarom.

Er kunnen verschillende redenen zijn (minderjarig, illegaal, bedden waren bezet,...)

Gelieve bij een 'weigering' **[DIT FORMULIER](#)** in te vullen.