



DIENSTVERLENENDE VERENIGING  
**WESTHOEK**

# Europa WSE – Lokaal Partnerschap Westhoek

Kick-off 07 maart 2024



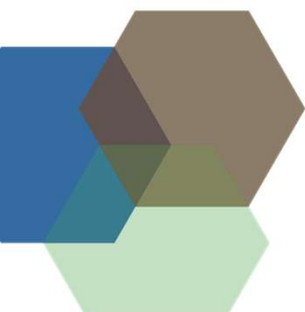
EUROPA  
WERK &  
SOCIALE  
ECONOMIE



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

# 7 maart 2024 – Kick Off

Programma	
14u – 14u30	Verwelkoming
14u30	Welkomstwoordje
14u45 – 15u15	Wat is het Lokaal Partnerschap Westhoek?
15u15 – 15u30	Voorstelling van het team
15u30 – 16u00	Toelichting van het organisatiemodel en de werkingsafspraken
16u00 – 16u15	Slotwoord en uitnodiging tot netwerkreceptie
16u15 – 17u30	Netwerkreceptie



Medegefinancierd door de Europese Unie

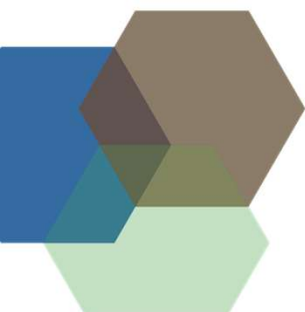
# Wat is het Lokaal Partnerschap Westhoek?

Lien De Vos, Dienstverlenende Vereniging Westhoek



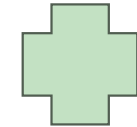
# Evolutie binnen Europa WSE

- < 2023:
  - kortlopende subsidies
  - specifieke doelgroepen (jongeren, anderstaligen,...)
    - Goeie schrijvers die oproepen binnenhalen
    - Niet (altijd) gebiedsdekkend
    - Eerder aanbodgestuud
    - Onoverzichtelijk kluwen aan projecten/aanbod
- 2023: lokale partnerschappen
  - Kwetsbare groep niet werkenden met complexe problematiek moet ondersteuning krijgen die nodig is om plek te vinden in de samenleving, inclusief maar niet uitsluitend, naar werk.
  - Niveau referentieregio (gebiedsdekkend)
  - Partnerschap mét subsidies 2024 tem 2029 (langdurig)

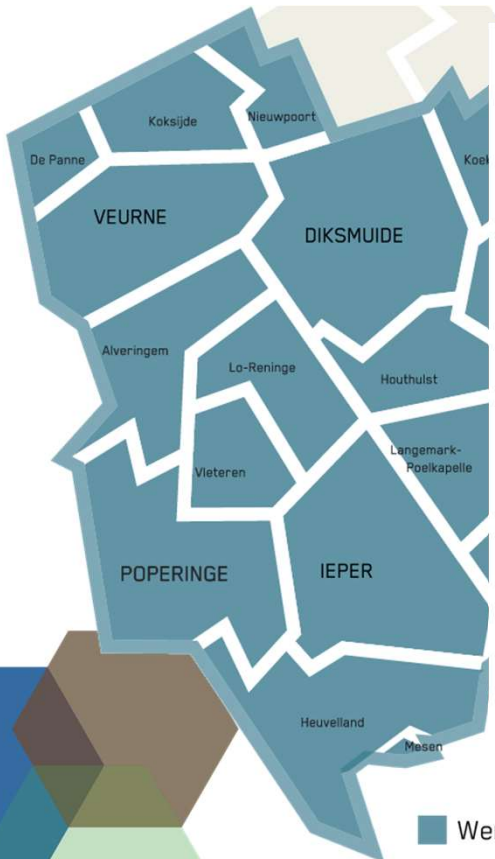


# Publiek-private samenwerking is dé toekomst

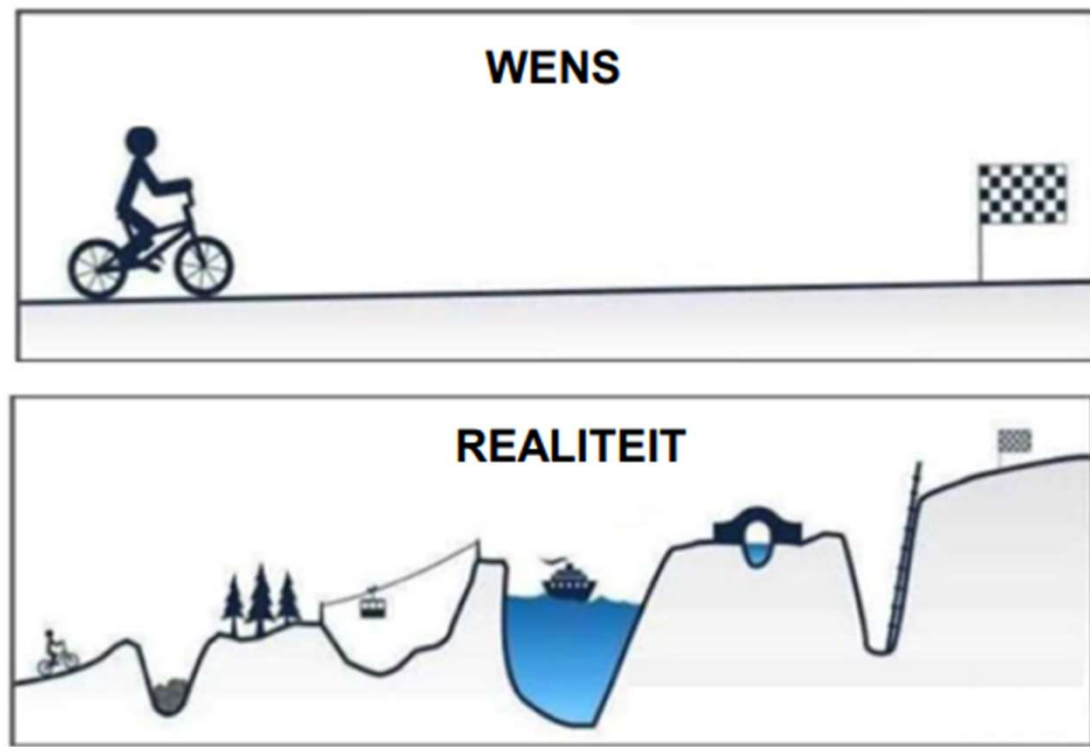
(Inter)gemeentelijk



(inter)sectoraal/disciplinair



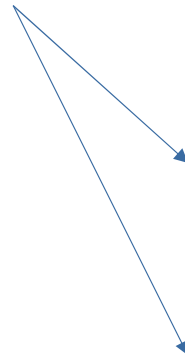
■ Werkingsgebied DVV Westhoek





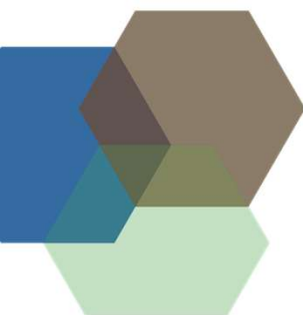
# Werkt dat wel zo'n partnerschap?

- Publiek management van vandaag
  - principes van de vrije markt,
  - management en
  - meten/resultaten

werkt niet in een complexe samenleving.

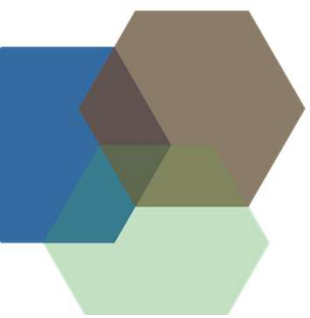
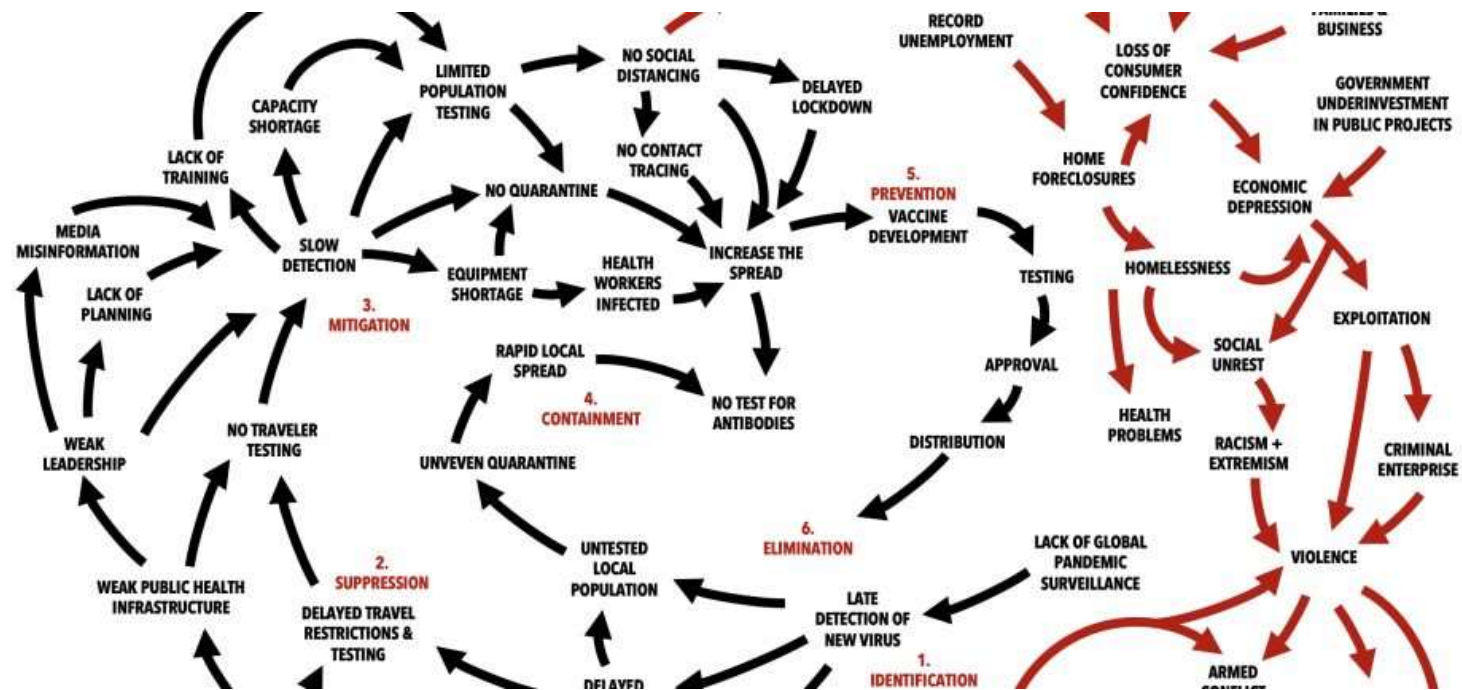


Kwetsbare burger – complexiteit problemen	
Oorzaak en gevolg	Elke (HV-)actie is tegelijkertijd een reactie
 Symptoombestrijding	 Problemen onderling verbonden, problemen kunnen niet (altijd) worden opgelost MAAR wel een evenwicht zoeken zodat stappen vooruit mogelijk worden.



# Complexiteit = realiteit

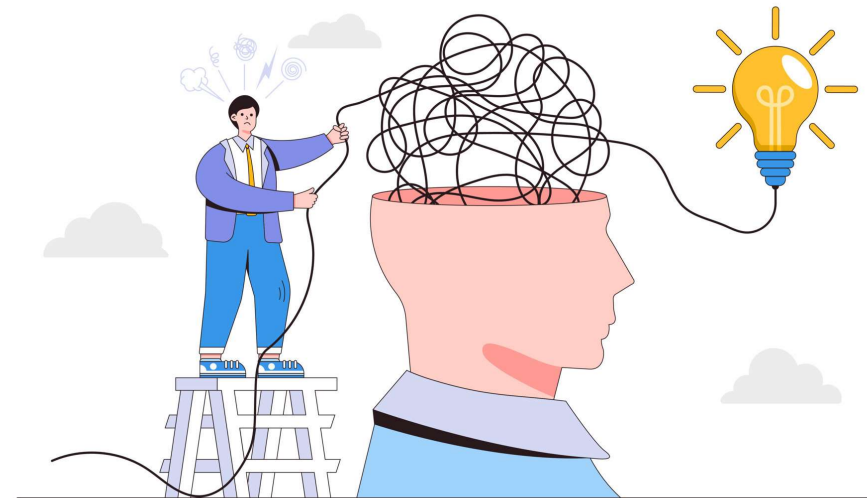
Bv. Covid19



## Complexiteit “oplossen”?

Wat is dan nodig?

- kunnen omgaan met complexiteit
- flexibel kunnen omgaan met mogelijke oplossingen
- maatwerk kunnen bieden





## Human. Learning. Systems.

= een alternatieve benadering van publiek management die de **complexiteit** van samenleving **omarmt**

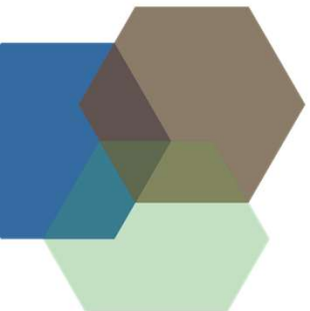
In de complexiteit werken!

- Sociale dienstverlening/ publieke dienstverlening/ zorgverlening
  - Op maat van de persoon
  - Verbetering vd situatie obv continue leren/aanpassen
  - Innoveren

**HUMAN**

---

LEARNING SYSTEMS



# Human = maatwerk

- Maatwerk is niet hetzelfde als segmenteren

Diëtist stelt samen met de klant menu op vanuit kennis/ingrediënten

Diabetes / Cholesterol / Zout arm

Voedsel  
Allergieën

Etc...



Vegetariër  
/ veganist /  
omnivoor

Halal / Kosher

Gluten / Lactose intolerant

Klant kiest uit een menu



**Unieke set met elkaar verbonden  
“noden” staat centraal  
= maatwerk is in co-creatie  
(proces met experimenteren, het  
zal niet direct juist zijn) op maat je  
dieet samenstellen**

**Het “product” staat centraal:  
als je geen frietjes lust / kan  
verteren, dan heb je pech  
= maatwerk is beperkt tot keuze  
tussen diverse productvarianten  
(met mayo of ketchup) (à la carte)**



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

# Learning = managementstrategie

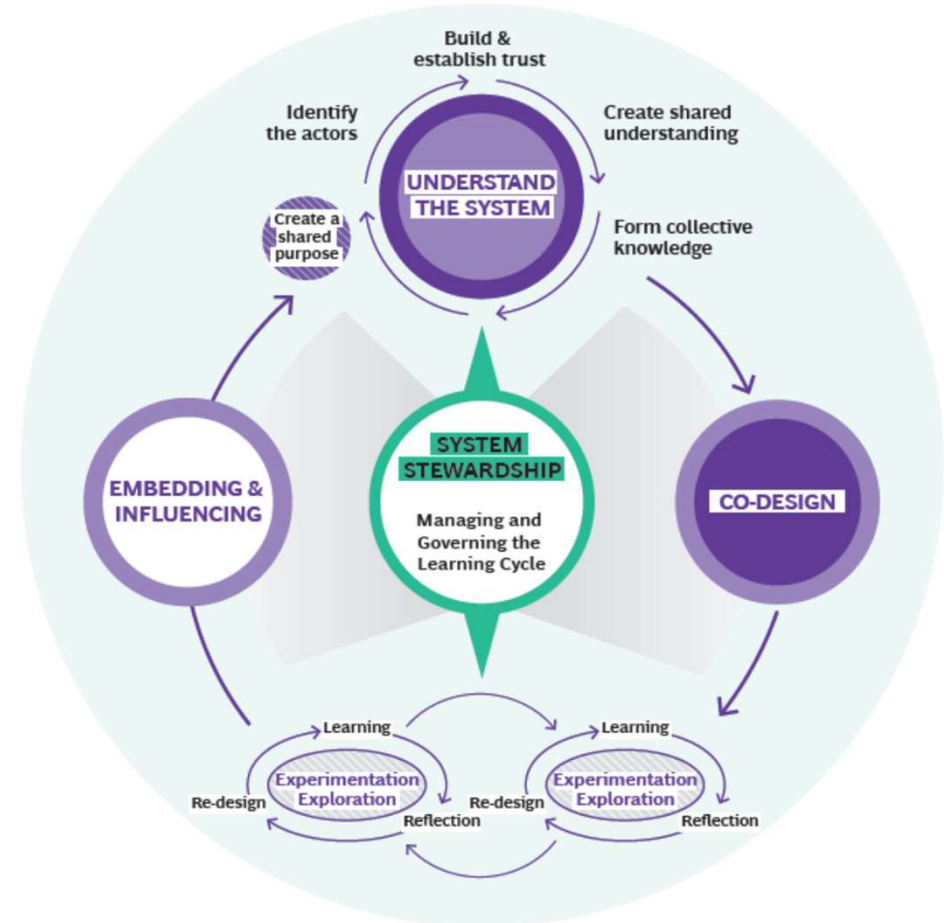
De managementstrategie

= leren (cliënt en hulpverlener;  
patiënt en zorgverstreker leren  
samen); proberen; falen; terug  
opstaan;...

≠ controleren

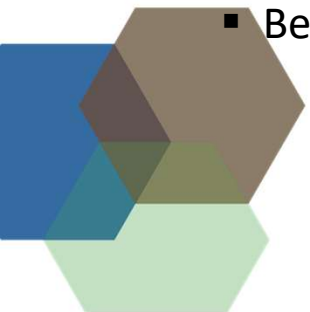


Figure 3. HLS Learning Cycle



# Outputgarantie?

- Geen metingen mbt indicatoren over 'eindbestemming'
- Wel
  - Distance Travelled indicatoren
    - De afstand die cliënt aflegt richting de arbeidsmarkt ongeacht of hij/zij ze uiteindelijk wel of niet bereikt.
  - Impactmeting van 'empowerment'
    - Persoonlijkheid (zelfvertrouwen)
    - Bewustzijn van hulpbronnen en vaardigheid om deze te gebruiken
    - Betrokkenheid bij de samenleving



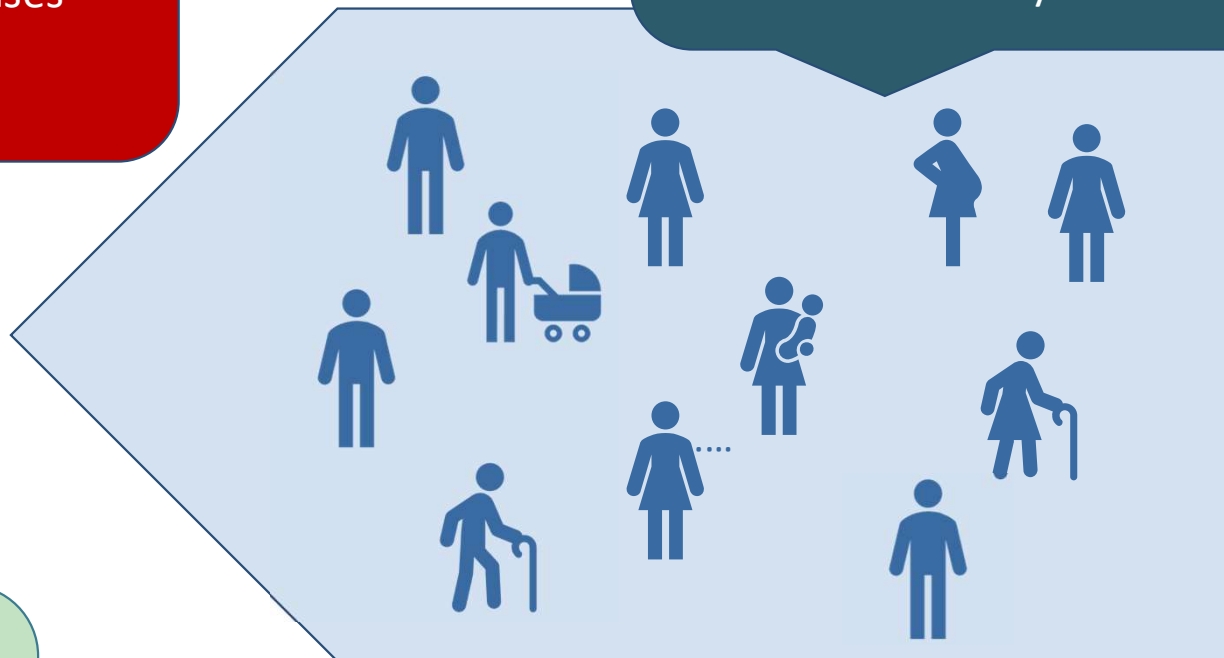
Intrapersoonlijk	ik weet waar ik goed in ben.
	ik kijk positief naar de toekomst.
	ik geloof dat ik mijn problemen zelf kan oplossen.
Interpersoonlijk	er zijn mensen die ik echt als vriend beschouw.
	ik weet waar ik met mijn vragen terecht kan.
	ik durf om hulp vragen.
Gemeenschapsgedrag	Ik neem vrijwillig deel aan activiteiten in mijn omgeving.
	Mijn buren kennen mij.
	Ik kom op voor mezelf als ik iets belangrijk vind.

# Systems = Systeemdenken!

Wat is **niet** de focus:  
specifieke cases  
oplossen



Wat is **wel** de focus:  
over cases heen PATRONEN inzake  
PRESTATIE VANUIT PERSPECTIEF VAN DE  
KLANT detecteren  
en verbinden aan systematische oorzaken



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

EUROPA  
WERK &  
SOCIALE  
ECONOMIE



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

# H.L.S. samengevat

## Menselijke vrijheid en ontplooiing centraal

- ontplooiing voor ieder individu anders
  - Levenscontext (simpel vs complex)
  - Sterktes, zwaktes, noden
- NIET standaardiseren van (publieke) dienstverlening/hulpverlening/zorgverlening
  - Dienst- of hulpverlening > leven beter laten verlopen, dan het geval zou zijn geweest zonder een interventie
- Goedkoper op lange termijn
  - Standaardisering gefinancierd vanuit eigen agentschappen
  - vs 1 oplossing op maat en bundelen middelen
- Principes dienst- of hulpverlening
  - Relatie opbouwen
  - Krachtgericht
  - Gebaseerd op vertrouwen
  - Empathisch
  - OP MAAT



<https://www.humanlearning.systems/>

## Partners in het partnerschap

25 kandidaten voor het  
partnerschap

- 11 partners bleven
- samen met VDAB en
- de Lokale Besturen



# Intergemeentelijk én interdisciplinair

WERK	WELZIJN	GGZ	ZORG	ONDERWIJS
Lokale Besturen		CGG Largo	De Lovie	Ligo
VDAB	Arktos	Kompas vzw	Vondels	
Groep Intro	CAW Centraal- West- Vlaanderen	De Sleutel vzw		
Emino				
Argos				





# Lokaal Partnerschap Westhoek



- Zetten medewerkers in in het team
- Zetten in op expertise-deling

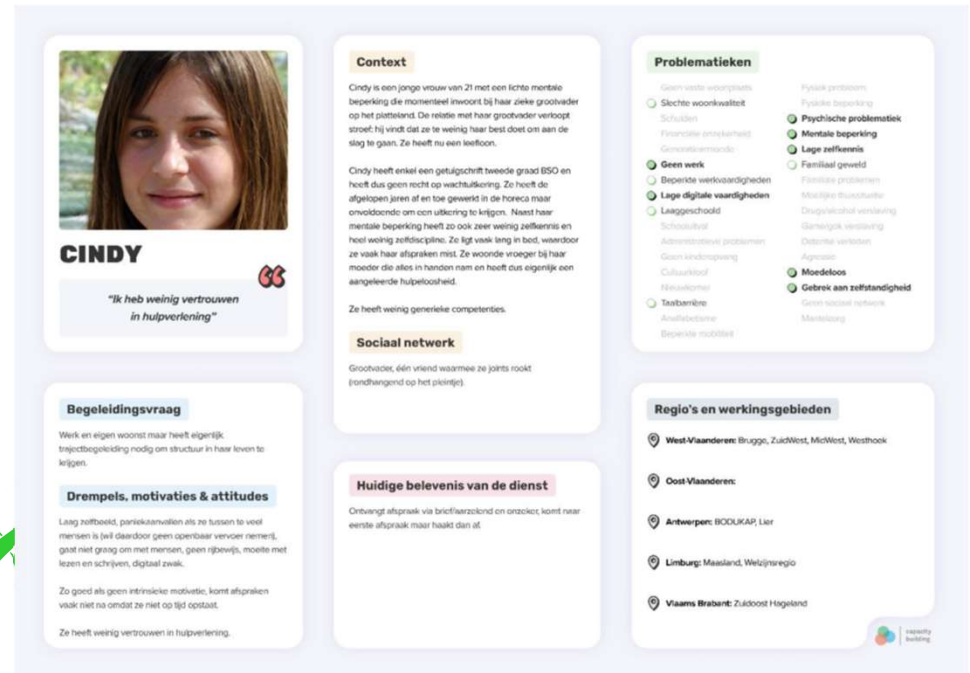
<https://dvvwesthoek.be/nl/werking/sociale-economie/lokaal-partnerschap-westhoek/>



Medegefinancierd door de Europese Unie

# Doelgroep

- Jongeren 18-30
- Zorgwekkende aanbodmijders
- Personen met migratieachtergrond



**CINDY**  
"Ik heb weinig vertrouwen in hulpverlening"

**Context**  
Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef; hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een zelfloos.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad ESO en heeft dus geen recht op wachttaking. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woont vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

**Sociaal netwerk**  
Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (pandhangend op het plein).

**Begeleidingsvraag**  
Werk en eigen wonen maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

**Drempels, motivaties & attitudes**  
Laag zelfbeeld, parkeeravonden als ze tussen te veel mensen is (zei daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moete met lezen en schrijven, digitaal zwak.  
Ze goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.  
Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

**Problematieken**

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonwastit
- Schuld
- Financieel onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte vaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schuld
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Misavontuur
- Taxibetre
- Analfabete
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Mogelijke thuiszucht
- Drugevalschol verlaten
- Gemeenlijk verlaten
- Datente verlaten
- Agressie
- Moedeloos
- Getrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mentalizing

**Regio's en werkingsgebieden**

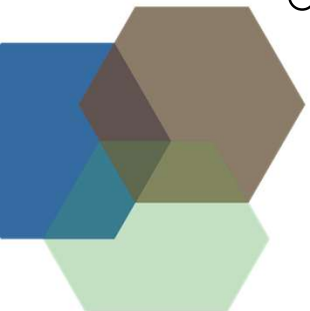
- West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: BOEKAR, Lier
- Limburg: Maasland, Welzijnregio
- Vlaams Brabant: Zuidcoast Hogeland

Healthy building

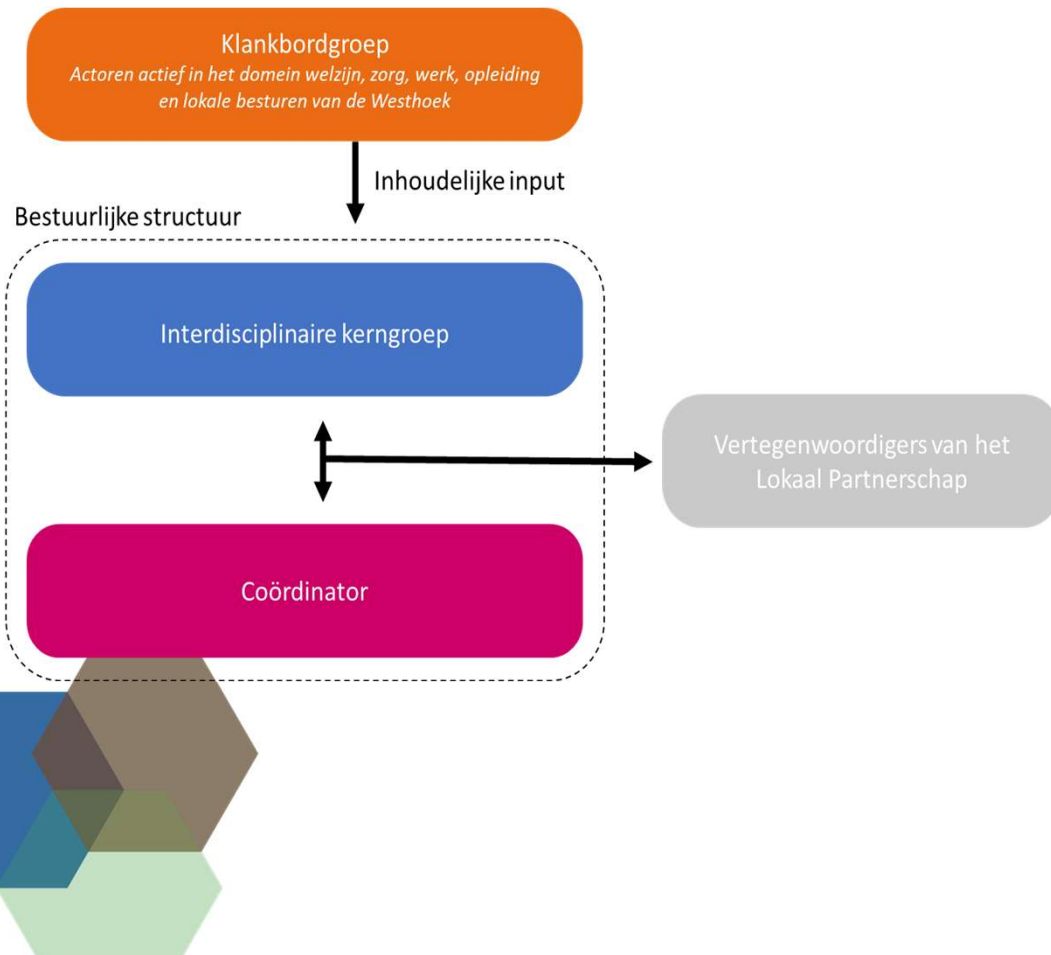


# Antwoord op de noden

- Interdisciplinair > welzijn/zorg – wonen – werk:
  - Laagdrempelig
  - Generalistisch
  - Flexibel
  - Krachtgericht
  - Empowerment
  - Regie bij cliënt
  - HV is coach, motivator, steunpilaar
  - Nabije aanwezigheid
    - Outreach
    - Aanklampend
- Geen regulier aanbod, wel aanvullend
- Geen aanbodgestuurde ondersteuning
- Geen reparatiereflex
  - Overnemen regie



# Governance



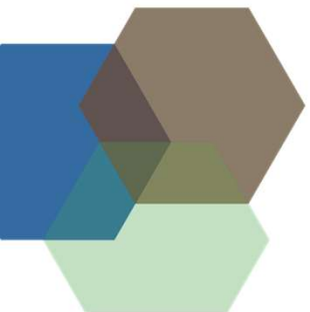
- Klankbordgroep
  - Stakeholders (coaches, coordinator, experts, toeleiders,...)
  - Min. 1 x per jaar
- Interdisciplinaire Kerngroep
  - Afgevaardigde per partner + coordinator + promotor
  - Maandelijks (bij opstart)

# Ambitie = ambitieus

- 405 begeleidingen 2024 – 2029
  - 4,5 VTE x 15 deelnemers x 6 jaar
- Streven naar gelijke instroom doelgroep
  - 33 %



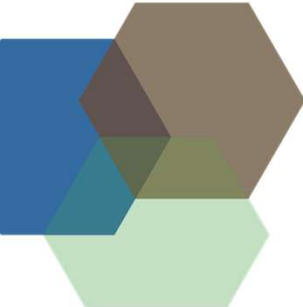
Be  
Ambitious



# Financieringskader

		ESF	VLA COF	EIGEN INBRENG VDAB (15%) en LB's (15%)	TOTAAL
		40%	30%		
		70%		30%	100%
VLAANDEREN	2024 - 2029	€ 124.559.245,23		€ 53.382.533,67	€ 177.941.778,90
WESTHOEK	2024 - 2029	€ 2.557.339,48		€ 1.096.002,64	<b>€ 3.653.342,12</b>
	jaarlijks	€ 426.223,25		€ 182.667,11	<b>€ 608.890,35</b>

# Vragen?



# Voorstelling van het team





# Wie is het?



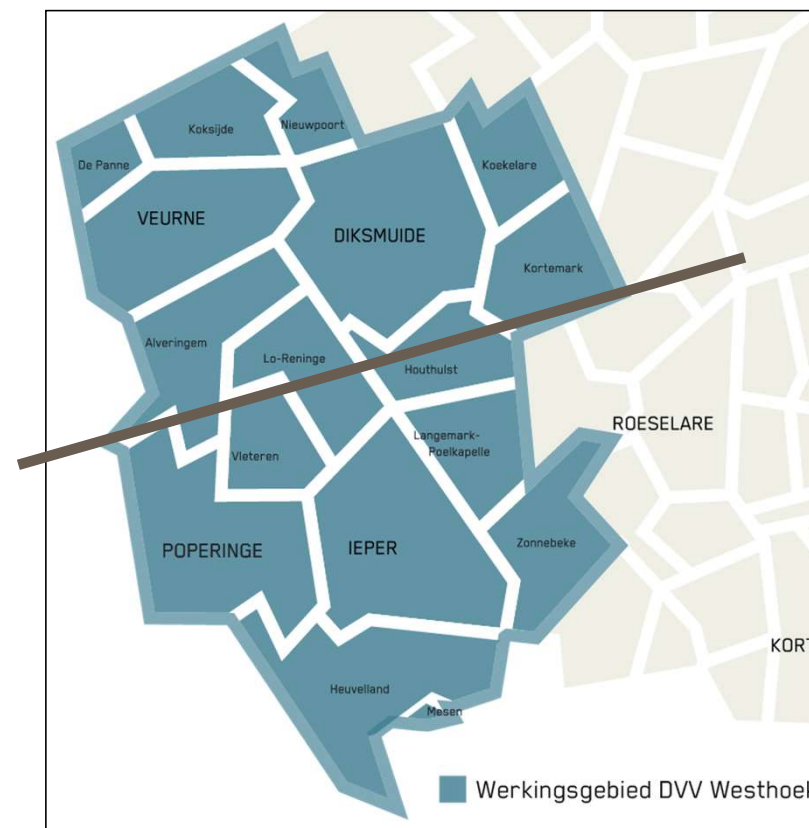
# Toelichting organisatiemodel en werkingsafspraken

Leen Ryckewaert, Coördinator LPW



# Werkingsgebied

	Noord	Zuid
0,5 VTE	Westhoek	Westhoek
Bart	X	
Gweny	X	X
Laetitia	X	
Malika	X	
Nando	X	X
Sam		X
Senta	X	
Thea		X
<i>In te vullen</i>		X



# Wie komt in aanmerking?

- Leeftijd
  - 17 (jaar waarin men 18 wordt) tot 65 jaar
- Niet-beroepsactieven en werkzoekenden
  - Trede 1 en 2
- Focus op:
  - Jongvolwassenen (18 tot 30)
  - Zorgwekkende aanbodemijders
  - Personen met een migratieachtergrond
- Woonachtig binnen het werkingsgebied
- Kunnen niet terecht in bestaand regulier aanbod
- Bereidheid tot een traject
- Hulpvraag op verschillende levensdomeinen
- Inclusief, maar niet uitsluitend naar werk/activering

# Exclusiecriteria

- Personen zonder verblijfsstatuut
- Personen jonger dan 17 jaar
- Langdurig zieken met een arbeidscontract
- Het traject kan niet als voorwaarde gesteld worden



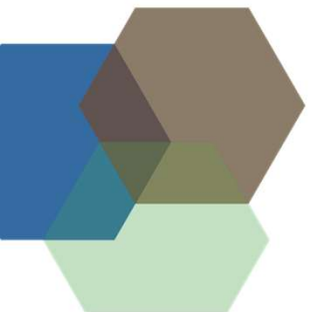
# Doelstelling

- Sociale inclusie
- Stappen naar activering, maar hoeft geen eerste vraag te zijn bij aanmelding



# Verloop van een traject

- Laagdrempelig
- Een traject op maat van de deelnemer
- Coach en deelnemer staan naast elkaar
- Inzetten expertise van de ≠ partners



Een vertrouwensrelatie opbouwen is de rode draad doorheen een begeleiding

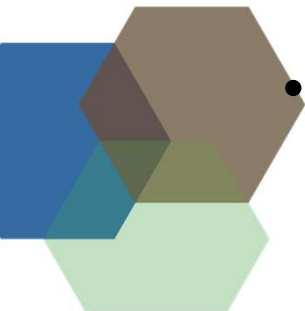
Om de 4 maanden: evolutiemeting en externe evaluatie met de toeleider





# Uitstroom

- Zo lang als nodig, niet langer dan nodig
- Afronding traject:
  - Vooropgestelde doelstellingen behaald
  - Doorstroom naar regulier aanbod is mogelijk
  - Er kunnen geen verdere stappen gezet worden
  - De deelnemer stelt zelf vraag om traject te beëindigen
- Nazorg (4 maanden)



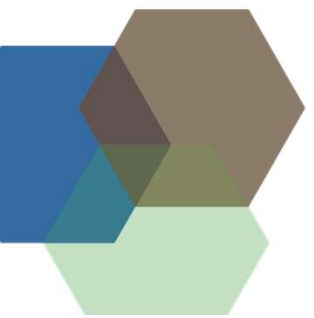
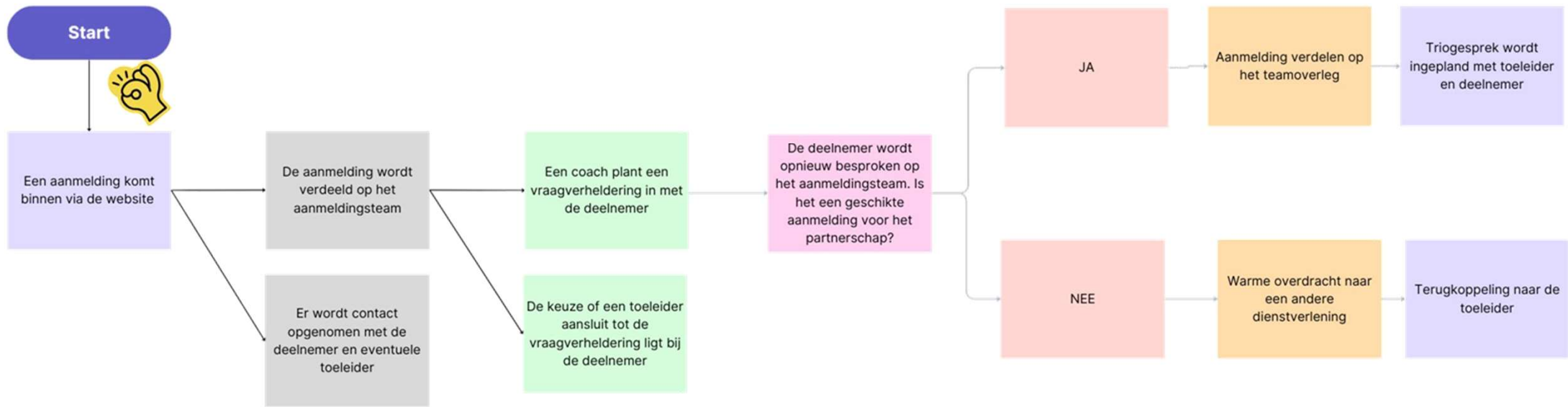
# Aanmeldingsprocedure

- Tijdelijk via website DVV Westhoek
    - <https://dvwwesthoek.be/nl/werking/sociale-economie/lokaal-partnerschap-westhoek/>
- in afwachting van eigen website



The screenshot shows the website interface for 'Lokaal Partnerschap Westhoek'. At the top, there is a navigation bar with the Westhoek logo and the text 'DIENSTVERLENENDE VERENIGING WESTHOEK'. To the right, there are links for 'Wat is DVV' and 'Werking'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads '> Werking > Sociale Economie > Lokaal Partnerschap Westhoek'. A blue header bar contains the title 'Lokaal Partnerschap Westhoek'. On the left side, there is a vertical menu with four items: 'De Opstap', 'Foodsavers Westhoek', 'Wijkwerken', and 'Lokaal Partnerschap Westhoek' (which is highlighted in green). The main content area on the right has the title 'Lokaal Partnerschap Westhoek' and a sub-section 'Situering'. The 'Situering' text states: 'In september 2023 lanceerde Europa WSE de gesloten oproep 'Lokale arbeidsmarktdeelnemers van mensen met complexe problemen'. De lokale Westhoek dienden eind november 2023 samen met VDAB en elf andere partners het projectdossier werd goedgekeurd.' Below this, it says: 'Dienstverlenende Vereniging Westhoek (DVV Westhoek) treedt in het partnerschap partners binnen het samenwerkingsverband starten vanaf 1 januari 2024 met het in ondersteuningsaanbod in de regio dat moet leiden tot een versterkte participatie van samenleving, inclusief maar niet uitsluitend naar werk.'





Tot slot...



Bepaal mee onze naam...

## **WestUP**

*Trapje voor stapje*

## **ZigZag**

*0% rechte lijn, 100% jij  
samen naar een toekomst op maat*



www.menti.com

- CODE: **1770 1234**



<https://www.mentimeter.com/app/presentation/alymbcv7k7hf1g62z38onbhghh1y8tpk/sb3bygezs2h>

