

Functieprofiel renovatieadviseur en begeleider Energiehuis Westhoek

Plaats in de organisatie

Afdeling	Energiehuis Westhoek
Directe leidinggevende	Directeur Energiehuis Westhoek

Graad

B11 – B13 renovatieadviseur

Overeenkomst

Voltijdse functie (40u/week) via contract voor onbepaalde duur. Deze functie betreft de invulling van een tijdelijke nood aan extra personeelsinzet tot eind 2025, met de mogelijkheid tot verlenging.

Functieomschrijving

Als renovatieadviseur sta je in voor het adviseren en begeleiden van particulieren uit de Westhoek die willen renoveren.

Aanwervingsvoorwaarden

- Je bent in het bezit van een bachelorsdiploma of bezit een equivalent aan ervaring in de hierna vermelde domeinen.
- Je hebt ervaring met woningrenovaties, energetische aspecten van woningen en/of de bouwsector.

Taakinvulling

VERSTREKKEN VAN ADVIEZEN EN VERZORGEN VAN BEGELEIDING:

- Je staat in voor het adviseren en begeleiden van mensen die hun woning willen renoveren, waarbij een verbetering van de energieprestatie een belangrijk onderdeel vormt.
- Je bent voor de verbouwer de vertrouwenspersoon, het aanspreekpunt bij het nemen van beslissingen over de werken.
- Je maakt een technisch-energetische analyse van de woning en geeft advies aan de bouwheer over de uit te voeren werken.
- Je leidt de bouwheer naar de aannemers toe en helpt met het opvragen van offertes.
- Je informeert en ondersteunt de bouwheer bij het aanvragen van diverse premies (Mijn Verbouwpremie, EPC labelpremie, ...) en de MijnVerbouwLening.
- Je geeft advies aan de bouwheer over de financiering van de werken en beoordeelt prijsoffertes.



- In bepaalde situaties verzorg je de begeleiding van de bouwheer gedurende het hele renovatieproces, van het bepalen van de uit te voeren werken tot de oplevering en de opvolging.
- Je brengt de uitgewerkte methodiek in de praktijk en staat in voor rapportage, in kaart brengen van knelpunten, het bijsturen van de praktijk,...

OPNEMEN VAN EEN AANTAL BELEIDSONDERSTEUNENDE EN FLANKERENDE TAKEN

- Je volgt de bouw-, renovatie- en energiemarkt en rapporteert hierover.
- Je informeert en betreft de bouwprofessionals in de regio bij de manier van werken en streeft naar een optimale samenwerking.
- Je verkent good practices uit andere regio's en gaat na of deze ook een meerwaarde kunnen zijn voor de Westhoek.
- Je ontwikkelt waar nodig concrete tools, opvolgingsinstrumenten...

Kennis & competenties

Communicatieve vaardigheden

Niveau 2 – Zorgen voor een heldere communicatie in twee richtingen

Flexibiliteit

Niveau 2 – Ontwikkelingen doorzien en daar snel op in spelen

Integriteit

Niveau 3 – Integer handelen in complexe situaties, waarvoor soms geen eenduidige regelgeving bestaat

Klantgerichtheid

Niveau 2 - Actief meedenken met de klant

Leergierigheid

Niveau 2 – Actief zoeken naar leersituaties en mogelijkheden om zich te ontwikkelen

Planning- en organisatievermogen

Niveau 1 – Eigen werk effectief plannen en organiseren

Resultaatgerichtheid

Niveau 2 - Bewaken van concrete doelstellingen en efficiëntie

Samenwerken

Niveau 2 – Anderen helpen en overleg plegen

Stressbestendigheid

Niveau 2 – Kunnen omgaan met onverwachte moeilijke situaties

Zelfstandigheid

Niveau 2 – Voor zichzelf doelen stellen en daar vorm en inhoud aan geven

Kennis

Niveau 2 - Professionele kennis: Kan zelfstandig kennis binnen het eigen vakdomein toepassen