Projectaanvraag Geïntegreerd Breed Onthaal LSB - 2019

welzijnensamenleving-01-160411

//
//

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Afdeling Welzijn en Samenleving
Koning Albert II-laan 35, bus 30, 1030 BRUSSEL
T 02 553 33 30 – **F** 02 553 33 60
welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be
www.welzijnensamenleving.be

In te vullen door de behandelende afdeling
ontvangstdatum

Waarvoor dient dit formulier?
Met dit formulier kunt u zich kandidaat stellen als project Geïntegreerd Breed Onthaal LSB - 2019.

Waar kunt u terecht voor meer informatie over dit formulier?
Alle noodzakelijke documenten kunt u raadplegen op de website www.welzijnensamenleving.be. In de projectoproep vindt u alle informatie die u nodig hebt om dit formulier correct in te dienen. In de informatiebrochure vindt u meer toelichting rond het concept Geïntegreerd Breed Onthaal. Het is belangrijk dat u deze documenten aandachtig leest voor u dit aanvraagformulier indient.

Wanneer moet u dit formulier uiterlijk terugbezorgen?
De uiterste datum van doorsturen is 31 maart 2019, elektronisch via welzijnensamenleving@wvg.vlaanderen.be.

Gegevens van de kernactoren in het samenwerkingsverband

1 **Vul hieronder de gegevens van de kernactoren in die samenwerken aan een Geïntegreerd Breed Onthaal.**
Kernactoren zijn de sociale diensten van OCMW, centra algemeen welzijnswerk en diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Als er lokaal een gemeentelijke sociale dienst actief is, moet ook deze als kernactor betrokken worden.

Sociale dienst(en) - OCMW	Alveringem, De Panne, Diksmuide, Koksijde, Middelkerke, Nieuwpoort, Veurne. Heuvelland, Houthulst, Ieper, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Poperinge, Vleteren, Zonnebeke. Gistel, Ichtegem, Koekelare, Kortemark, Oudenburg, Torhout
Sociale dienst(en) - Gemeente	Sociale Dienst gemeente Heuvelland: *invaliditeit en pensioenen* Dienst Burgerzaken stad Poperinge: welzijnsconsulent: *pensioenen, IGO, THB, mindervaliden, mantelzorgpremies,…* Infopunt Welzijn stad Nieuwpoort + Kabinet van de Burgemeester – Sociale Zaken: *burgers wegwijs maken, invaliditeit, pensioenen, sociale tussenkomsten,…* Dienst Mens en Vrije Tijd gemeente Alveringem: *kinderopvang, seniorenraad,…* Sociale Dienst gemeente De Panne*: pensioenen, mantelzorgpremie,…* Sociale Dienst Stad Oudenburg: *invaliditeit, pensioenen,…*
Centrum Algemeen Welzijnswerk	CAW Centraal West-Vlaanderen CAW Noord-West-Vlaanderen

Dienst(en) Maatschappelijk Werk - Ziekenfonds	CM Oostende CM Zuid-West-Vlaanderen Partena Ziekendonds OZ Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen Vlaams en Neutraal Ziekenfonds LM Plus Bond Moyson West-Vlaanderen

2 Geef aan wie als contactpersoon voor het samenwerkingsverband optreedt.

naam organisatie	Dienstverlenende Vereniging (DVV) Westhoek
juridisch statuut	Dienstverlenende Vereniging
straat en nummer	Woumenweg 100 (administratieve zetel)
postnummer en gemeente	8600 Diksmuide
naam contactpersoon	Lien De Vos
functie	Regionale Welzijnscoördinator
telefoonnummer	051 51 94 35
e-mailadres	lien.de.vos@dvvwesthoek.be

Gegevens over het project

3 Geef een korte omschrijving van het project.
Beschrijf in maximum 15 regels op welke wijze het project de Vlaamse beleidsprioriteit 'het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal' zal voorbereiden in de periode 1/06/2019-31/12/2019.

In de regio Westhoek liep er een pilootproject GBO binnen OCMW Diksmuide ism CAW Centraal-West-Vlaanderen en de Diensten Maatschappelijk Werk van de mutualiteiten.

De expertise, methodieken en instrumenten die tijdens de pilootfase werden uitgewerkt, werden ook telkens teruggekoppeld naar het regionaal overleg van de Diensthoofden Sociale Dienst van de Westhoek (een overleg georganiseerd vanuit de DVV Westhoek). De interesse in de uitrol van GBO is dan ook groot.

Deze projectaanvraag biedt de mogelijkheid om het lokale experiment van OCMW Diksmuide, CAW en DMW op te schalen naar een regionaal niveau van samenwerking over drie eerstelijnszones heen, met inspraak van alle betrokken partners. Er worden twee beleidsdoelstellingen vooropgesteld:

1) het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland wordt geformaliseerd en engageert zich om de toegankelijkheid van het aanbod te verhogen door geïntegreerde en integrale onthaaltrajecten te realiseren waarbij elke kernactor verantwoordelijk is om binnen het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland stappen te zetten om onthaal als hulpverleningsvorm te organiseren (zie verdere uitwerking vraag 5).

2) Het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland engageert zich om gerichte acties op basis van lokale noden op te zetten om rechten toe te kennen en onderbescherming tegen te gaan opdat elke burger maximaal zijn grondrechten kan realiseren (zie verdere uitwerking vraag 6).

Deze projectaanvraag is zo opgebouwd dat er telkens onder de beleidsdoelstellingen concrete acties ondernomen worden in de periode 1/06/2019 tem 31/12/2019 en dat er ook al voorzien wordt welke acties dan vanaf 2020 zullen worden opgezet.

__NOOT__: de opstart van het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland wordt gefaciliteerd, gecoördineerd en ondersteund vanuit het Welzijnsplatform van de DVV Westhoek. Het Welzijnsplatform is een netwerk binnen de DVV Westhoek tussen de lokale besturen, publieke en private welzijns- en zorgactoren uit de Westhoek. Het is een intergemeentelijk én intersectoraal samenwerkingsverband dat de missie heeft om op niveau van de Westhoek een kwalitatief en toegankelijk welzijns- en zorgaanbod te garanderen voor alle inwoners waarbij er extra aandacht gaat naar de meest kwetsbaren. Op deze manier kan men een menswaardig, kwaliteitsvol leven leiden en wordt de toegang tot de sociale grondrechten gewaarborgd. Binnen het Welzijnsplatform is 1 VTE regionale welzijnscoördinator actief. http://www.westhoekoverleg.be/nl/welzijn-nieuws/welzijn-werking/
De gemeenten Koksijde, Middelkerke, Torhout, Gistel, Oudenburg en Ichtegem behoren echter niet tot de DVV Westhoek. Maar gezien het een vereiste is in de aanvraag om alle gemeenten binnen een Eerstelijnszone mee te nemen, sluiten ook zij aan bij dit dossier. Voor die 6 gemeenten wordt een overeenkomst opgemaakt met de DVV Westhoek.

4 Omschrijf het werkgebied van het samenwerkingsverband GBO dat wordt beoogd.
In welke gemeente(n) zal het Geïntegreerd Breed Onthaal uitgerold worden.

Alveringem, De Panne, Diksmuide, Koksijde, Middelkerke, Nieuwpoort, Veurne. (= ELZ Westkust & Polder) Heuvelland, Houthulst, Ieper, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Poperinge, Vleteren, Zonnebeke (= ELZ Westhoek).
Gistel, Ichtegem, Koekelare, Kortemark, Oudenburg, Torhout (= ELZ Houtland&Polder)

Het aantal inwoners van dit werkingsgebied bedraagt in totaal **275.532**:

ELZ Westhoek	1/01/2018
Heuvelland	7 846
Houthulst	10 033
Ieper	34 950
Langemark-Poelkapelle	7 907
Lo-Reninge	3 288
Mesen	1 037
Poperinge	19 717
Vleteren	3 658
Zonnebeke	12 444
	100 880

ELZ Westkust &Polder	1/01/2018
Alveringem	5 087
De Panne	11 107
Diksmuide	16 729
Koksijde	21 956
Nieuwpoort	11 552
Veurne	11 795
Middelkerke	19 360
	97 586

ELZ Houtland &Polder	1/01/2018
Gistel	12 032
Ichtegem	13 959
Koekelare	8 739
Kortemark	12 495
Oudenburg	9 339
Torhout	20 522
	77 066

__NOOT__: niet alle gemeenten zijn partner binnen de DVV Westhoek. Voor die gemeenten wordt een bilaterale samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de DVV Westhoek en de gemeente.

Bijzondere karakteristieken van de regio (socio-economisch, ruimtelijk, demografisch, aanbod voorzieningen …).

Het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland situeert zich in een regio met een specifieke plattelands- en kustcontext. Decennialang wordt men in de praktijk elke dag opnieuw geconfronteerd met bepaalde uitdagingen:

- de globale regio deelt dezelfde perifere ligging met **afwezigheid** van erkende **centrumsteden**;
- het is een uitgestrekt gebied met **lage bevolkingsdichtheid** en dus veel open ruimte;
- specifiek in de geografische context is het fenomeen van **verdoken armoede en sociale uitsluiting**. De plattelandsarmoede verdient bijzondere aandacht enerzijds omdat het minder zichtbaar voorkomt zoals dit het geval is in de steden. Armoede is hier niet geconcentreerd, maar veel meer verspreid en dus minder zichtbaar voor de buitenstaanders. Anderzijds heeft plattelandsarmoede een andere dynamiek net omwille van het platteland. Bij inwoners in de regio stellen we een zekere fierheid en trots vast die hen ervan weerhoudt om uit te komen voor hun kwetsbare situatie, laat staan dat men hulp wil vragen. Men houdt het liever verborgen voor de gemeenschap.
- **lokale voorzieningen** zoals onderwijsinstellingen, zorgvoorzieningen, sport en recreatie,… **verdwijnen** uit de dorpen en centraliseren zich in meer verstedelijkte kernen binnen en buiten de regio;
- de uitgestrektheid van de regio en centralisatie van voorzieningen brengt met zich mee dat inwoners vooral aangewezen zijn op automobiliteit. Echter niet alle inwoners kunnen beschikken over een wagen. Zij die dit niet

voor handen hebben kunnen zich moeilijk verplaatsen en voelen zich vaak sociaal uitgesloten want de dienstverlening van openbaar vervoer in onze regio is zeer beperkt;

- diensten en organisaties van welzijns- en zorgactoren zijn in mindere mate aanwezig. Vaak zijn die diensten gelokaliseerd in de centrumsteden rond de regio (Brugge, Roeselare, Kortrijk) en wordt verwacht dat van daaruit ook de Westhoek-Houtland bediend wordt (vb. GGZ-actoren, diensten gezins- en opvoedingsondersteuning, ,…) Bovendien bestaan die diensten/organisaties voornamelijk uit **kleinere teams** (subsidiering van organisaties obv het aantal inwoners) die moeten opereren in een zeer groot en uitgestrekt werkingsgebied. De hulp- en dienstverlening is in onze regio dus geografisch sterk verspreid met als gevolg dat het bestaande aanbod vaak onvoldoende gekend is bij de lokale bevolking. Maar ook samenwerking tussen diensten en organisaties is hierdoor niet eenvoudig.
- Vlaanderen "vergrijst" en zeker **op het platteland én aan de kust vormt de vergrijzing een belangrijke sociale en ruimtelijke uitdaging**. Ouderen blijven liefst zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving/woning. Er ontstaat een missing link tussen de plaats waar die ouderen wonen, de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben en de woningkwaliteit. Woon- en zorgproblemen zijn dan ook moeilijker op te lossen naarmate zorgbehoevenden meer verspreid wonen.

5 Hoe beoogt het samenwerkingsverband GBO de toegankelijkheid van de minst ingrijpende hulp voor elke burger te verhogen?

Omschrijf hoe het samenwerkingsverband GBO de toegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening voor de burger wil verhogen.

Beleidsdoelstelling 1) het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland wordt geformaliseerd en engageert zich om de toegankelijkheid van het aanbod te verhogen door geïntegreerde en integrale onthaaltrajecten te realiseren waarbij elke kernactor verantwoordelijk is om binnen het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland stappen te zetten om onthaal als hulpverleningsvorm te organiseren.

Acties 2019:

a) Opmaak en goedkeuring van een **partnerovereenkomst** tussen de kernactoren voor het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland. Deze partnerschapsovereenkomst beschrijft de concrete **uitwerking en goedkeuring** van het **basiskader (visie en missie) en de doelstellingen** van het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland:
   - afstemming dienst- en hulpverlening
   - warme doorverwijzing
   - wegwerken en vermijden van overlapping
   - detectie niet ingevulde noden en behoeften binnen de hulp- en dienstverlening
   - bekend maken van het aanbod van de (kern)actoren bij cliënten
   - samenwerking voor preventie
   - beleidssignalering

b) **Kick- off voor de basismedewerkers** van de betrokken kernactoren. Het inhoudelijk programma van dit infomoment moet verder geconcretiseerd worden. Volgende elementen dienen zeker en vast meegenomen te worden:
   - kennismaking met het aanbod van elke kernactor
   - wat is GBO?
   - welke tools (instrumenten, methodieken,…) kunnen ingezet worden in het samenwerkingsverband en moeten verder in het traject verfijnd worden?
   - wat was de meerwaarde van de pilootfase GBO in Diksmuide (lessons learned)?
   - hoe wordt de uitrol GBO concreet gerealiseerd?

c) Na de Kick-off is het de bedoeling om ook effectief een opleidingsaanbod te voorzien voor die basismedewerkers van de verschillende partners die de onthaaltrajecten op zich zullen nemen. Dit opleidingsaanbod wordt verder uitgewerkt. Indien de timing het toe laat starten enkele van deze sessies al in de periode 2019.

d) Afstemming van de bestaande **instrumenten tot vraagverheldering** van de verschillende kernpartners wat uiteindelijk resulteert in een concreet GBO-instrument voor vraagverheldering dat rekening houdt met 'knipperlichten' voor doorverwijzing, toeleiding of inschakeling van expertise van één van de respectievelijke kernactoren.

e) Binnen de pilootfase GBO Diksmuide werden eerste stappen gezet richting een checklist gezet voor **doorgedreven informatieverschaffing over sociale rechten**. Via deze checklist worden basismedewerkers gesensibiliseerd om potentiële gerechtigden automatisch te informeren over voordelen en tegemoetkomingen. Dit moet verder uitgewerkt en goedgekeurd worden door het samenwerkingsverband.

f) Concretiseren van de visie (cfr pilootproject Diksmuide) mbt actieve toeleiding en proactieve benadering van cliënten die al een volledige/gedeeltelijke vraagverheldering kregen bij 1 van de kernactoren. Hierbij dienen de instrumenten tot vraagverheldering (zie hierboven) als leidraad en wordt er een **GBO-workflow** ontwikkeld om **warme, naadloze doorverwijzing te realiseren.** In eerste instantie wordt gefocust op doorverwijzing tussen de kernactoren onderling. In een tweede fase wordt ook doorverwijzing naar het achterliggend begeleidingsaanbod meegenomen.

Acties vanaf 2020:

a) De basismedewerkers van de verschillende partners die de onthaaltrajecten op zich zullen nemen, nemen deel aan het vast **opleidingsaanbod** dat werd uitgetekend in 2019 zodat er kwalitatieve onthaaltrajecten gerealiseerd worden binnen het samenwerkingsverband GBO.

b) Het **GBO-instrument voor vraagverheldering** wordt door alle kernactoren van het samenwerkingsverband GBO geïmplementeerd in de eigen werking. Dit instrument wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd.

c) De checklist voor **doorgedreven informatieverschaffing over sociale rechten** werd ontwikkeld in 2019. Deze checklist wordt op regelmatige tijdstippen onder de loep genomen en bijgestuurd indien nodig. Tevens vraagt deze manier van vernieuwde manier van info verschaffen over de steeds wijzigende rechten van burgers permanente vorming. Deze vormingen zullen onderdeel zijn van het opleidingsaanbod voor de basismedewerkers (zie a)).

d) Nadat de **GBO-workflow voor warme, naadloze doorverwijzing** is ontwikkeld, moet hierover in overleg gegaan worden met het achterliggende begeleidingsaanbod opdat ook zij zicht krijgen op de methodieken ontwikkeld binnen GBO en zich kunnen scharen achter deze doorverwijzingsflow. Ook dit instrument is iets wat geregeld moet geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden.

---

6 Hoe beoogt het samenwerkingsverband GBO onderbescherming tegen te gaan?

Geef aan tot welke kwetsbare groepen het samenwerkingsverband GBO zich prioritair richt en hoe aansluiting met deze groepen verzekerd wordt. Hier ligt de focus op het bereiken van mensen die zelf niet actief op zoek gaan naar hulp voor de ervaren problemen of mensen die gekend zijn binnen hulpverlening maar niet of onvoldoende hun rechten realiseren. Het toekennen van (grond) rechten staat hier centraal.

Prioritaire doelgroepen waartoe het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland zich richt (ifv onderbescherming) zijn:

a) **Alleenstaande(n) ouders:** een eenpersoonshuishouden loopt een groter risico op onderbescherming dan andere gezinssamenstellingen. Acties vanuit GBO naar deze doelgroep zullen steeds gebeuren in samenwerking met Huizen van het Kind gezien GBO en Huizen van het Kind gedeelde basisprincipes en gedeelde/complementaire doelstellingen hebben naar deze doelgroep toe.

b) **Multiproblem gezinnen:** hulpverleners wijzen op een toename van de complexiteit van dossiers waar er een combinatie is van psychosociale problemen, te laag inkomen, schulden, echtscheiding, opvoedingsproblemen,…

---

c) **Personen van vreemde origine:** we stellen vast dat er een sterke stijging is van de bevolkingsgroep "mensen van vreemde origine" die beroep doen op leefloon en/of tijdelijke werkervaringstrajecten. Als hulpverlener word je geconfronteerd met tal van drempels in het hulpverleningstraject: taal, opleiding, geen inkomen, andere leefgewoonten, beheer van gelden, huisvestingsproblemen, briefwisseling en administratie enz.

d) **Landbouwers en bij uitbreiding ook andere zelfstandigen:** landbouwers zijn sterk vertegenwoordigd in de plattelandsregio Westhoek. Vaak kampen zij met een mix van problemen die bedrijfsgebonden (bv. financiële problemen,…), persoonsgebonden (bv. depressie,…), gezinsgebonden (vb. generatiespanningen, toekomst bedrijf,..) , omgevingsgebonden (vb. klachten van buren ivm overlast,…) en maatschappijgebonden (vb. spanning met natuurorganisaties, dierenwelzijn,…) zijn. Er zijn binnen het piloottraject GBO Diksmuide stappen gezet naar landbouwers. Bedoeling is om op termijn ook stappen te zetten naar andere zelfstandigen omdat ook bij deze doelgroep vaak een gelijkaardige problematiek op te merken valt (financiële moeilijkheden, familiale problemen, taboe om hulp te vragen,...)

Ondanks de prioritair kwetsbare doelgroepen zoals hierboven omschreven, moet er ook rekening gehouden worden met een ander onderscheid dat op te merken valt en een invloed heeft op hoe we 'gebruikers' bereiken:

- burgers die zelf niet op zoek gaan naar hulp en ook niet 'verenigd' zijn
- burgers die zelf niet op zoek gaan naar hulp maar wel 'verenigd' zijn
- burgers die gekend zijn binnen de HV maar niet/onvoldoende hun rechten realiseren (en de reden voor die non-take-up)

Ook deze verschillen zullen bepalend zijn hoe we gebruikers best kunnen benaderen.

Bovendien willen we voldoende openheid laten binnen het samenwerkingsverband voor lokale noden en vaststellingen. Zo kan het zijn dat een bepaalde gemeente een andere prioritaire doelgroep naar voor schuift waarvoor men gerichte acties wil opzetten. Deze mogelijkheid willen we zeker bieden omdat er op deze manier opnieuw kennis kan gedeeld worden over hoe je andere dan hierboven omschreven doelgroepen kan bereiken.

Beleidsdoelstelling 2) het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland engageert zich om gerichte acties op basis van lokale noden op te zetten om rechten toe te kennen en onderbescherming tegen te gaan opdat elke burger maximaal zijn grondrechten kan realiseren.

Acties 2019:

a) Ism Samenlevingsopbouw wordt er via het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland een **lokaal proactief kader** uitgetekend zowel op niveau van de basismedewerkers als van het beleid. Er wordt gestart met een heropfrissing van dit kader via een algemene infosessie waar ook de goeie praktijken die reeds aanwezig zijn bij de kernactoren en die passen binnen dit kader gebundeld worden.

b) Er wordt een **GBO-workflow voor rechtendetectie** ontwikkeld waarbij elke kernactor zich engageert om deze workflow rechtendetectie toe te passen binnen de eigen werking. Dit vormt een eerste opstap naar het verder verkennen van de mogelijkheden tot 'automatische' rechtentoekenning.

c) Afhankelijk van de (boven)lokale noden (obv objectieve parameters) wordt jaarlijks minstens 1 **specifieke proactieve actie** opgezet en uitgewerkt door één of meerdere partners. Bv. elk jaar één specifiek precair 'recht' uitlichten binnen de hulp- en dienstverlening. Bedoeling is dat dit recht gekend/erkend wordt zowel bij de basismedewerkers als bij de burgers en dat dit recht systematisch bevraagd wordt bij elke cliënt die langs komt bij de kernactoren. Tevens bieden zo'n initiatieven de mogelijkheid om **de non-take-up** te **analyseren**. In 2019 worden ideeën van goede acties opgelijst om hier concreet mee aan de slag te gaan vanaf 2020.

Acties vanaf 2020:

a) De uiteindelijke doelstelling van het Lokaal Proactief Kader GBO dat werd uitgetekend in 2019 is de bestaande (lokale) methodieken te versterken en vanuit goeie praktijken nieuwe methodieken te implementeren. 1 à 2 keer per jaar komt een netwerk van betrokken partners samen in een **'lerend netwerk Lokaal Proactief Handelen'**.

b) Er wordt actief gezocht naar mogelijkheden om **'automatische' rechtentoekenning** te realiseren. Good practices uit binnen- en buitenland worden in kaart gebracht. Methodieken kunnen experimenteel geïmplementeerd worden om hun effect na te gaan. Indien we in dit traject botsen op structurele knelpunten (vb. privacy) dan wordt dit vanuit het samenwerkingsverband naar de bevoegde instanties teruggekoppeld om vanuit een oplossingsgerichte visie stappen vooruit te zetten.

c) Op basis van de oplijsting gerealiseerd in 2019, wordt minstens jaarlijks 1 **specifieke proactieve actie** opgezet en uitgewerkt door één of meerdere partners. Hierbij denken we er bv. aan om elk jaar één specifiek precair 'recht' uit te lichten binnen de hulp- en dienstverlening. Bedoeling is dat dit recht gekend/erkend wordt zowel bij de basismedewerkers als bij de burgers en dat dit recht systematisch bevraagd wordt bij elke cliënt die langs komt bij de kernactoren. Tevens biedt dit initiatief de mogelijkheid om ook de non-take-up te analyseren.

d) **Versterken van de aanwezige inzet van vrijwilligers** bij de bestaande actoren (nulde lijns) met een aanbod buurtgerichte zorg/ buddywerking (zie vraag 10). Dit is uitermate belangrijk ifv het opsporen en bereiken van gebruikers die de weg niet vinden, hun vraag niet durven stellen,… Deze gebruikers worden soms wel indirect bereikt via vrijwilligersnetwerken, buddy's of 'zorgcoaches'. Het is de bedoeling om binnen dit samenwerkingsverband GBO na te gaan of het uitbouwen van een soort ondersteuningsnetwerk - die o.m. vorming en intervisie voorziet ten gunste van deze vrijwilligers en van diensten die de brug maken tussen de eerstelijnsdiensten en personen met hulpvragen – haalbaar is.

7 Beschrijf de organisatiestructuur van het samenwerkingsverband GBO.

Omschrijf de manier waarop gewerkt wordt aan een flexibele organisatiestructuur die basiswerkers faciliteert in samenwerking in de praktijk en hen éénduidig aanstuurt in functie van de realisatie van de gemeenschappelijke werkingsprincipes.

Opstart GBO-Kerngroep (beleidsniveau) in 2019:

Een kerngroep wordt na goedkeuring van de partnerovereenkomst samengesteld en bestaat uit min. één vertegenwoordiger van elke kernactor GBO (beleidsmedewerkers) aangevuld met een vertegenwoordiger vanuit Samenlevingsopbouw. De Kerngroep komt minstens 4 maal per jaar samen met volgende focus:

- Bespreken van de voorstellen uitgewerkt door de werkgroepen (zie verder);
- Verfijnen operationele afspraken en implementatie van de methodieken, instrumenten,… GBO in de eigen werking;
- Vormingsmomenten organiseren voor basiswerkers;
- Evaluatie samenwerking;
- Behandelen van signalen omtrent belemmerende factoren in de samenwerking;
- Opmaak communicatieplan.

Het is de verantwoordelijkheid van de vertegenwoordigers van de GBO-kerngroep op terug te koppelen naar het (politiek) bestuur en de medewerkers over de inhoud en voortgang.

Opstart GBO-werkgroepen (basismedewerkers) in 2019 (na de Kick-Off voor basismedewerkers):

Er worden ad hoc werkgroepen opgestart bestaande uit basismedewerkers. Deze werkgroepen (rond verschillende thema's) krijgen een afgelijnde opdracht om concrete instrumenten, voorstellen,… uit te werken en deze voor te leggen aan de Kerngroep.

- Werkgroep die zich buigt over het opleidingsaanbod die nodig is voor de basismedewerkers.
- Werkgroep die de format voor intervisie van basismedewerkers uittekent.
- Werkgroep GBO-instrument vraagverheldering
- Werkgroep GBO-instrument warme, naadloze doorverwijzing
- …

Casusgerichte GBO-intervisie voor basismedewerkers vanaf 2020:

Per semester wordt casusoverleg georganiseerd rond specifieke GBO-casussen minstens op niveau van elke eerstelijnszone. Het is de taak van de lokale besturen om dit te faciliteren. De format hiervoor wordt verder uitgewerkt door een werkgroep. Doelstelling van deze casusgerichte intervisie is:

- elkaar leren kennen en blijven kennen
- deskundigheidsbevordering van medewerkers door uitwisseling van medewerkers op casusniveau

8 Geef aan op welke manier binnen het project gewerkt wordt aan een gezamenlijke visie, gezamenlijke doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal

In de regio Westhoek liep er een pilootproject GBO binnen OCMW Diksmuide ism CAW Centraal-West-Vlaanderen en de Diensten Maatschappelijk Werk van de mutualiteiten.

De expertise, methodieken en instrumenten die tijdens de pilootfase werden uitgewerkt, werden ook telkens teruggekoppeld naar het regionaal overleg van de Diensthoofden Sociale Dienst van de Westhoek (een overleg georganiseerd vanuit de DVV Westhoek). De interesse om GBO te implementeren in de eigen werking is dan ook groot. Zo gaf elk OCMW uit het werkingsgebied van de DVV Westhoek eind 2018 de principiële goedkeuring om het GBO vanaf 2019 in elk lokaal bestuur uit te rollen via een regionaal samenwerkingsverband GBO.

De expertise, methodieken en instrumenten die werden uitgewerkt in dit pilootproject Diksmuide, zullen de start zijn voor de verdere uitwerking van het basiskader van de samenwerking GBO Westhoek-Houtland. Weliswaar is het noodzakelijk om dit lokale experiment te vertalen naar het regionale niveau van samenwerking waar elke kernactor zich achter kan scharen.
Het basiskader zal onderdeel zijn van de **partnerovereenkomst** die moet bekrachtigd worden door elke kernactor van het samenwerkingsverband GBO Westhoek. Deze partnerschapsovereenkomst bevat dus de concrete **uitwerking en goedkeuring** van het **basiskader (visie en missie) en de doelstellingen** van het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland:

- Afstemming dienst- en hulpverlening
- Warme doorverwijzing
- Wegwerken en vermijden van overlapping
- Detectie niet ingevulde noden en behoeften binnen de hulp- en dienstverlening
- Bekend maken van het aanbod van de (kern)actoren bij cliënten
- Samenwerking voor preventie
- Beleidssignalering

---

9 Hoe realiseert het samenwerkingsverband GBO de concrete outreachende en proactieve acties om de doelgroep te bereiken?

Geef aan welke invulling de concrete outreachende en proactieve acties krijgen.

Er werd reeds gesteld dat onze regio een landelijke uitgestrekte regio is, met kleinere lokale besturen, waar bepaalde diensten en organisaties (vb. GGZ-actoren, Opvoedingsondersteuning, mutualiteiten,…) niet meer of nog beperkt aanwezig zijn. Vaak zijn die diensten gelokaliseerd in de centrumsteden rondom ons (Brugge, Roeselare, Kortrijk) en wordt verwacht dat van daaruit ook de Westhoek-Houtland bediend wordt. Ook de dienstverlening van openbaar vervoer is in onze regio eerder beperkt, wat bij bepaalde doelgroepen (cfr. mensen die niet beschikken over een eigen wagen) vervoersarmoede en sociale uitsluiting met zich mee brengt. Dit alles zorgt voor een zeer grote nood om proactief en "outreachend" aan de slag te gaan en zo de gebruikers optimaal te bereiken.

a) Samenwerking met de KSZ

Om uiteindelijk te kunnen komen tot "automatische rechtentoekenning" is afstemming en samenwerking met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ) belangrijk alsook de koppeling van gegevens met de softwarehuizen van de partners (bv. CEVI, Schaubroeck,…). In de Westhoek verkennen enkele lokale besturen reeds de samenwerking met KSZ ifv het automatisch verlengen van de "UiTPAS aan kansentarief", een vrijetijdspas voor mensen met recht op verhoogde tegemoetkoming. Dit zijn voorbeelden die op termijn kunnen uitgerold worden mbt andere rechten en tegemoetkomingen (vb. onderwijscheques,…)

b) Zot van ('t) Boeren

In het kader van een Leaderproject Westhoek **Zot van ('t) boeren** (www.zotvantboeren.be) heeft elk lokaal bestuur in de regio een gemeentelijk aanspreekpunt voor landbouwers aangeduid. Deze aanspreekpunten staan ten dienste van landbouwers en ontmoeten elkaar ook 2 à 3 keer per jaar telkens rond een bepaald thema (probleemsituaties in de land- en tuinbouw begrijpen, basisrechten van de land- en tuinbouwer,…). Het leaderproject is ten einde maar dit initiatief wordt verder ondersteund vanuit het Welzijnsplatform van de DVV Westhoek en zal met de uitrol van GBO zeker belangrijk zijn ikv het tegengaan van onderbescherming waar landbouwers een prioritaire doelgroep zijn.

---

c) LAC

Samenwerking met het LAC i.f.v. het proactief bereiken van kwetsbare huurders en het inzetten van bredere woonbegeleiding waar er problemen vastgesteld zijn m.b.t. energie/water. Personen die op een LAC-lijst verschijnen vormen een risicogroep voor bepaalde financiële problemen.

10 Geef aan hoe samenwerking van het Geïntegreerd Breed Onthaal met de basis- of faciliterende actoren vorm krijgt binnen het pilootproject.

Basis- of faciliterende actoren zijn actoren uit de nulde lijn of andere basisvoorzieningen die vanuit hun werking regelmatig in contact komen met kwetsbare personen met specifieke welzijnsnoden.

Het is de bedoeling om actoren op de nulde lijn (en andere belangrijke partners) kennis te laten maken met het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland en de krijtlijnen die we op niveau van het samenwerkingsverband wensen uit te tekenen opdat de toegankelijkheid van de hulp- en dienstverlening van gebruikers verhoogd wordt en gebruikers zoveel als mogelijk hun rechten kunnen uitputten.
Daarom worden er **uitwisselingsmomenten** georganiseerd voor de betrokken kernactoren met als doelstelling te komen tot gedeelde ideeën over de doelstellingen, doelgroepen, gezamenlijke ambitie, gedeelde visie, de rol van partners in de samenwerking… en dus de samenwerking GBO Westhoek-Houtland te laten slagen.
Het resultaat van deze bijeenkomst(en) wordt vervat in een soort kaderovereenkomst waarin ook opgenomen wordt hoe men blijvend aan informatiedeling kan doen conform het spoor *versterken van de aanwezige inzet van vrijwilligers in bestaande zorgnetwerken en de diensten met een aanbod buurtgerichte zorg in de Westhoek* (vraag 6).

Geef hieronder aan met welke organisaties prioritair afstemming wordt nagestreefd en licht kort toe.

Naam organisatie	Toelichting
Huis van het Kind: Zorgregio Ieper, Poperinge-Vleteren, Veurne-Alveringem, Nieuwpoort, Koksijde, De Panne, Diksmuide, Houthulst, Kortemark, Koekelare, Gistel, Ichtegem, Torhout, Oudenburg	Elk participerend lokaal bestuur beschikt over een Samenwerkingsverband Huis van het Kind. Zowel Huizen van het Kind als GBO delen enkele basisprincipes (breed generalistisch, proactief, …) en zetten in op toegankelijkheid, tegengaan van onderbescherming en netwerkvorming. Gezien alleenstaande ouders één van de prioritaire doelgroepen is (zie vraag 6) is het van belang om acties ikv onderbescherming binnen GBO af te stemmen met en indien wenselijk samen te realiseren met de Huizen van het Kind.
Dorpsdienst Nestor voor de gemeenten Alveringem, Heuvelland, Lo-Reninge, Mesen Poperinge en Vleteren.	Nestor is een netwerk van vrijwilligers die ondersteund door professionele medewerkers diverse soorten dienstverlening aanbieden aan senioren en mensen met een zorgbehoefte. Het aanvullende aanbod bestaat uit vervoers- en boodschappenhulp, klusjesdienst, hulp in en rond het huis en gezelschapsdienst.
Zorgnetwerken: ZOE (Zonnebeke), Zorgnetwerk Ieper	Organiseren o.a. tweewekelijks het dorpsrestaurant. Maandelijks organiseren zij ook activiteiten, ontmoetingsmomenten, infomomenten,… Doelgroep: 65+, zorgbehoevenden, vereenzaamde personen.
Welzijnsschakels: Albatros (Poperinge), 't Zunnetje (Zonnebeke), Tegoare (Ieper), 't Vlot (Diksmuide), 't Kassietje (Ichtegem), De Klapdeur (Torhout), 't Schoederkloptje (Kortemark).	Organiseren bijeenkomsten en activiteiten voor mensen in armoede. Zijn vaak ook betrokken bij een kledijdienst, fietsbieb, pamperbank, …
Lokale Dienstencentra: De Schakel (Houthulst), De Stek (Langemark-Poelkapelle), De Bres (Poperinge), De	Vanuit Lokale Dienstencentra belangrijke dienstverlening naar kwetsbare personen (senioren, kansengroepen,…).

Zonnebloem (Veurne), De Stille Meers (Middelkerke), De Kersecorf en ’t Hofland (Ieper), De Wimperlinde (Kortemark), Biezenblik (Oudenburg), ’t Centrum (Torhout), De Zonnewijzer (Gistel)	Bv. warme maaltijden, activiteiten, minden mobielen centrale,dorpsrestaurant…
Buurtgerichte (zorg) werkingen: buurtwerker De Bellewijk (Poperinge), Project Zorg in de Binnentuin (Alveringem, Lo-Reninge, Vleteren), ThuisZorgKruispunt (Poperinge), De Zorgcirkel (Ieper, Poperinge), Zorgcoaches Heuvelland-Mesen,	Buurtgerichte Zorg is belangrijk model voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod, om de hulp en zorg voor iedereen bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar te houden. In een zorgzame buurt zijn de voorwaarden vervuld opdat ouderen en zorgbehoevenden comfortabel in hun huis of vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen waarbij men vertrekt vanuit een krachtenbundeling binnen een lokaal netwerk dat door neutrale gemandateerde buurtzorgregisseurs wordt aangestuurd en ondersteund.
Mantelzorgverenigingen/ziekenzorg: Samana ’t Koutertje (Poperinge), De Mantelhaven (Nieuwpoort), Mantelzorghub (Kortemark, Veurne, Koksijde)	Ontfermen zich elk via specifieke methodieken en concepten over personen die instaan voor de zorg en ondersteuning van een zorgbehoevende persoon.
De Katrol in Middelkerke, Diksmuide, Torhout, Gistel, Ichtegem, Ieper, Koekelare, Kortemark, Oudenburg, Vleteren en Lo-Reninge	Het bieden van studie- en opvoedingsondersteuning in kwetsbare gezinnen biedt de mogelijkheid om zeer dichtbij die gezinnen ondersteuning te bieden en indien nodig een breder aanbod aan hulp- en dienstverlening kenbaar te maken.
Sterke Mama’s Houthulst	De werking van sterke mama’s Houthulst bouwt zich op lokale puzzelstukken: het individueel en sociaal versterken van de mama’s (behorende tot de kansengroep) en de dienst- en hulpverlening nabij brengen en inschakelen waar nodig.
Brugfigurenwerking Houthulst	Deze brugfiguren vormen de schakel tussen de kwetsbare gezinnen op school en de professionele dienst- en hulpverlening.
Socio-Culturele verenigingen	Zo goed als elke gemeente beschikt over een OKRA, FEMMA, Gezinsbond, KVLV,… deze verenigingen zijn er op gericht op zingeving en emancipatie van hun leden met het oog op persoonlijke en maatschappelijke ontplooiing en bereiken gezamenlijk dan ook vaak heel wat inwoners die men vanuit professionele diensten en organisaties (eerstelijn) nog niet bereikt.
Gemeentelijke adviesraden zoals seniorenraad, gezinsraad, raad voor mensen met een beperking,…	
Sint-Vincentiusvereningen: De Netzak (Veurne); Sint-Niklaas (Diksmuide), Vincentius Ieper, Vincentius Langemark-Poelkapelle, Vincentius Mesen, Onze-Lieve-Vrouw Nieuwpoort, De Wervel (Poperinge), De Stampaert (Gistel), De Bosrank (Kortemark), De Kerit (Oudenburg)	Zorg om de “noodlijdenden” uit de maatschappij (focus op minder- en minstbedeelde medemensen) via bv. voedselhulp, kledijdienst, onderwijs, … Net als de socio-culturele verenigingen bereiken zij vaak die mensen die professionele diensten en organisaties nog niet bereiken.

Trefpunt Huis van Gust De Panne	Trefpunt waar families met kinderen in een gezellige sfeer elkaar kunnen ontmoeten en genieten van een ruime waaier aan activiteiten.
Minder Mobielencentrales (MMC) De Panne, Koksijde, Nieuwpoort, Gistel, Koekelare, Ichtegem, Torhout, Kortemark, Houthulst, Ieper	Een MMC biedt verplaatsingsmogelijkheden aan mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit. Deze dienstverlening haalt de mensen uit hun sociaal isolement. Het gaat hier vaak om oudere mensen, mensen met een handicap, of mensen met een laag inkomen die geen wagen bezitten en zich geen taxirit kunnen veroorloven.
Dorpshubs in Kortemark, Alveringem (Beveren a/d Ijzer), Houthulst	Inclusieproject voor en door mensen met een beperking die opnieuw bepaalde weggetrokken dienstverlening (sociale ontmoeting, mobiliteit en/of basisdiensten) aanbieden in bepaalde (deel)gemeenten.

1 Geef aan welke acties gepland zijn om samenwerking van het Geïntegreerd Breed Onthaal met het achterliggend
1 begeleidingsaanbod te faciliteren.

Voor continuïteit van de hulpverlening zijn naadloze overgangen tussen het meer generalistische onthaal en het meer gespecialiseerd begeleidingsaanbod noodzakelijk. Omschrijf hier hoe dit binnen het pilootproject ondersteund wordt.

Generalistische opdracht:

Om continuïteit in hulp- en dienstverlening te realiseren is het van belang dat cliënten zo minimaal mogelijk moeten doorverwezen worden. Als de cliënt op één plaats de ondersteuning krijgt die hij/zij nodig heeft, is er weinig risico op breuken in het traject. Binnen het GBO is er dan ook een belangrijke scharnierfunctie weggelegd voor de eerste lijn, die de leefwereld van mensen verbindt met de systeemwereld van de hulpverlening.

De maatschappelijk werkers op de eerste lijn dienen eerst en vooral te stimuleren dat hulpvragen zoveel mogelijk in de eigen omgeving/het eigen netwerk opgelost worden en te voorkomen dat problemen escaleren. Men vertrekt hierbij steeds van de mogelijkheden en behoeften van de cliënt. Dit behelst dat het hele cliëntsysteem, met alle hulpvragen en (andere) problemen die zich voordoen in gezin, kinderopvang, school, gezondheidszorg, buurt en omgeving,…in het vizier genomen wordt. Het zal dus belangrijk zijn om binnen het samenwerkingsverband GBO voldoende aandacht te hebben voor **vorming van basismedewerkers en instrumenten waarmee ze in hun 'generalistische opdracht' versterkt worden**.

Als de hulpvraag te complex is of er aanvullende ondersteuning nodig is, beogen we dat basismedewerkers aan de slag gaan om de cliënt zo te ondersteunen dat zij na de ondersteuningsperiode weer zelf verder kunnen (empowermentgedachte). Als de problematiek van een cliënt de hulpverlener te boven gaat moer er binnen het lopende hulpverleningsproces expertise binnengetrokken worden om een probleem te helpen aanpakken. Bestaande samenwerkingsverbanden die hier op vandaag aan bijdragen, moeten minstens behouden blijven. Nieuwe zullen moeten gerealiseerd worden.

GBO-workflow warme doorverwijzing (vraag 5 f) en d))

Soms is het onontbeerlijk dat er naar andere, meer ingrijpende hulpverlening moet doorverwezen worden. Net zoals het tussen de kernactoren zal bewerkstelligd worden om doorverwijzingen kwalitatief te organiseren, zal dit met de gespecialiseerde hulpverleningsorganisaties eveneens zo uitgewerkt worden (zie vraag 5 f en d) in deze projectaanvraag).
Het komen tot een goede verwijsafspraken, waarbij de verwachtingen van de betrokken organisaties duidelijk geëxpliciteerd worden en de cliënt centraal blijft staan, zal essentieel zijn. Het afsluiten van samenwerkingsprotocollen kan een zinvolle bijdrage leveren aan het preciseren van voorgaande.

Cliëntoverleg

Een belangrijk element van "naadloze hulptrajecten" is het organiseren van overleg tussen (betrokken) hulpverleners, in samenspraak met de cliënt.
Daarom willen we ook dit cliëntoverleg verder meenemen in de GBO-workflow "warm doorverwijzen". Er wordt nagegaan welke elementen binnen de bestaande initiatieven van cliëntoverleg verder kunnen uitgebouwd worden ten

gunste van een neutrale afstemming tussen alle ambulante hulpverleningsdiensten die op een cliëntsituatie betrokken zijn.

Geef hieronder aan met welke organisaties prioritair afstemming wordt nagestreefd en licht kort toe.

Naam organisatie	Toelichting
Psychiatrische Zorg Thuis (PZT), Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart Ieper (mobiele teams), PET, centra GGZ,…	Ism de netwerken GGZ (Accolade en Noord-West-Vlaanderen) wordt een kwaliteitsvolle opvolging van mensen met een psychische kwetsbaarheid beoogd en wordt werk gemaakt van continuïteit in de zorg.
Ambulante Drughulpverlening (Kompas vzw en De Sleutel)	Wanneer er een vermoeden van verslavingsproblematiek is, is het van belang om snel te kunnen verwijzen naar gespecialiseerde diensten die de ernst van de situatie kunnen inschatten en met de cliënt op pad kunnen gaan. In de Westhoek is er een nauwe samenwerking tussen Kompas en De Sleutel (cfr. gezamenlijk project DET).
(Niet-)rechtstreeks toegankelijke hulp (N)RTH binnen de sector Personen met een Handicap	Wanneer er een vermoeden van beperking is of wanneer duidelijk aangepaste handicapspecifieke ondersteuning nodig is moet er snel kunnen verwezen worden naar het (N)RTH-aanbod van de VAPH-voorzieningen. Op Westhoekniveau zitten de RTH-aanbieders van de VAPH-sector op regelmatige tijdstippen samen ifv afspraken. Dit overleg kan benut worden ifv verwijsafspraken.
Woonzorgcentra	Vaak wordt de zorgbehoefte van senioren te groot waardoor alleen wonen echt niet meer lukt. Ikv de warme en naadloze doorverwijzing is het noodzakelijk om met Woonzorgcentra het GBO goed af te stemmen.
(Niet-)rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening	Wanneer er bij kinderen, jongeren en/of gezinnen bepaalde problemen nood hebben aan vroeginterventionele ondersteuning (cfr. 1gezin1plan Westhoek) of ondersteuning nodig hebben via meer gespecialiseerde jeugdhulpactoren moet er snel kunnen verwezen worden naar het (N)RTH-aanbod van de jeugdhulpactoren. Op Westhoekniveau zitten deze actoren samen binnen de Netwerkgroep Integrale Jeugdhulp Westhoek en ook op niveau van de jeugdhulpinstellingen.

1 **Zijn er kernactoren in het werkingsgebied actief die niet betrokken zijn in het pilootproject.**
2 *Een projectaanvraag is enkel ontvankelijk als minstens één van elke kernactoren (OCMW, CAW, DMW) betrokken is. Idealiter worden alle kernactoren actief in het werkingsgebied betrokken.*

☐ ja. *Ga naar vraag 12.*

☒ nee. *Ga naar vraag 13.*

1 **Geef aan welke kernactoren niet betrokken zijn en licht kort toe.**
3

Omschrijf kort welke kernactoren niet participeren en waarom en geef aan of zij op andere manieren geïnformeerd worden over de voortgang van het samenwerkingsverband GBO.

/

1 Hoe realiseert het samenwerkingsverband structurele participatie van de gebruiker?

4 *Geef aan op welke wijze en in welke projectfasen participatie van de gebruiker (zowel de burger algemeen als de meest kwetsbaren) bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband GBO invulling krijgt.*

Binnen het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland is het de bedoeling om participatie van gebruikers als een wezenlijk aspect van de hulpverleningspraktijk te benaderen. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is om in te zetten op de ontwikkeling van een duidelijk beleid inzake het vertrouwelijke karakter van dataverzameling, registratiegegevens en de verspreiding van het materiaal ten gunste van structurele participatie van gebruikers.

a) Binnen het samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland willen we een opgeleide **ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting** laten aansluiten bij de GBO-kerngroep en indien wenselijk ook bij de werkgroepen en intervisies bestaande uit de basismedewerkers. In de regio Westhoek hebben we hier reeds positieve ervaring mee ikv de uitrol van het traject 1 Gezin 1 Plan Westhoek.

b) Installeren van participatieve hulpverlening veronderstelt dat elke hulpvrager de mogelijkheid heeft zijn/haar invulling van een menswaardig leven in het debat te brengen. Om dit structureel te realiseren is het nodig om de **beleving en ervaring van hulpvragers** mbt de huidige manier van hulpverlening binnen de kernactoren te **inventariseren**. Wanneer daar zicht op is kunnen knelpunten, noden, hiaten opgespoord worden en kan geïnvesteerd worden in een trainings- en opleidingsaanbod rond participatieve en emancipatorische hulpverlening voor hulpverleners en beleidsverantwoordelijken.

c) Via kwalitatieve en kwantitatieve methodieken inzetten op het **verzamelen van gegevens** die inzicht geven in **hoe burgers zich tot het lokale hulp- en dienstverleningsaanbod verhouden** en welke plaats ze tav dit aanbod aannemen. Deze gegevens zijn belangrijk ifv de concrete uitwerking van het GBO als geïntegreerde en integrale onthaaltrajecten. Mogelijke methodieken zijn:
   - Gedetailleerde cliënt- en omgevingsanalyses (met respect voor de privacy) over gebruikers
   - Behoeftenonderzoek om het perspectief van burgers in kaart te brengen (hun beleving, ervaring, verwachtingen mbt dienst- en hulpverlening).
   - Ontwikkelen van een heldere klachtenprocedure voor gebruikers.
   - …

d) Ervaringsuitwisseling tussen de kernactoren mbt de aanwezige formele participatiestructuren (seniorenraad, ouderraad, welzijnsraad,…) en de efficiëntie hiervan. Bedoeling is hier vooral om te leren van elkaar (agendapunten, impact,…)

1 Hoe realiseert het samenwerkingsverband GBO structurele participatie van haar basiswerkers?

5 *Geef aan op welke wijze en in welke projectfasen participatie van de basiswerkers bij de uitwerking van de concrete werkzaamheden van het samenwerkingsverband GBO invulling krijgt.*

a) GBO-werkgroepen bestaande uit basismedewerkers (vanaf 2019)

Er worden ad hoc werkgroepen opgestart bestaande uit basismedewerkers. Deze werkgroepen (rond verschillende thema's) krijgen een afgelijnde opdracht om concrete instrumenten, voorstellen,… uit te werken en deze voor te leggen aan de Kerngroep.
   - Werkgroep die de format voor intervisie van basismedewerkers uittekent.
   - Werkgroep GBO-instrument vraagverheldering
   - Werkgroep GBO-instrument warme, naadloze doorverwijzing
   - …

b) Casusgerichte intervisie (vanaf 2020)

Per semester wordt casusoverleg georganiseerd rond specifieke GBO-casussen minstens op niveau van elke eerstelijnszone. Lokale besturen faciliteren dit gebeuren. De format wordt verder uitgewerkt door de Werkgroep en wordt geadviseerd naar de GBO-kerngroep. De doelstelling is om:

- elkaar te leren kennen en te blijven kennen.
- deskundigheidsbevordering te realiseren bij de basismedewerkers door uitwisseling van medewerkers op casusniveau.

c) **HR-beleid rond GBO-onthaaltrajecten wordt uitgewerkt.** De kernactoren nemen volgende engagementen die ook omschreven staan in de partnerovereenkomst:
- er wordt een vormingstraject voor de basismedewerkers GBO uitgewerkt door het samenwerkingsverband.
- er wordt een GBO-functieomschrijving uitgeschreven. Dit document wordt expliciet opgenomen als onderdeel van het takenpakket van die basismedewerkers die zich binnen GBO engageren.
- er worden inleefstages voorzien bij de kernactoren zodat basismedewerkers uit de ene organisatie, de andere partnerorganisatie goed leert kennen.

1 Hoe realiseert het samenwerkingsverband GBO kennis- en expertisedeling tussen de kernactoren?
6 *Geef aan op welke wijze het samenwerkingsverband GBO de kennis- en expertisedeling tussen de kernactoren zal realiseren.*

a) **Casusgerichte intervisietrajecten** naar vb van OCMW Diksmuide **:**

Intervisie als leervorm is een algemeen erkende interessante werkwijze om binnen een bestaand team tot professionele uitwisseling te komen, te leren van elkaar en van de eigen werkervaringen. *"Intervisie is een op leren gerichte en daartoe gestructureerde vorm van systematische uitwisseling van werkervaring en van gezamenlijke reflectie daarop, door professionelen, met het oog op een beter functioneren in hun beroepsrol, ten bate van cliënten."* (Stevens, e.a., 1998:120)

Het opzet/doel van deze intervisie voor de basiswerkers binnen GBO is tweedelig:
- naar aanleiding van concrete casusbesprekingen en leervragen gezamenlijk reflecteren, om te werken aan en te evolueren naar een zo eenduidige mogelijke werkwijze in functie van kwaliteitsvolle intakes met een sterke onderbouwde vraagverheldering vanuit het eerstelijnsorganisatie/kernactor binnen het breed geïntegreerd onthaal. Hierdoor zullen de doorverwijzingen binnen de bevoegde regio op een nog meer uniforme en meer gedragen wijze verlopen.
- zoals iedere intervisie beoogt deze werkvorm het leren van elkaar, wat elkeens professionaliteit vergroot en tevens het teamgevoel versterkt.

Het spreekt voor zich dat dit enkel ten goede kan komen van een nog sterker aanbod van hulp- en dienstverlening vanuit de kernactoren en van de samenwerkingsverbanden met de betrokken organisaties.

Opzetten van **gezamenlijke vormings- en opleidingsaanbod** rond specifieke thema's die door de basiswerkers gesuggereerd worden (bv. participatieve en emancipatorische hulpverlening, cliëntgericht overleg, naadloze hulpverleningstrajecten, lokaal proactief handelen, de ethische cirkels in sociaal werk,…)

Verwachtingen naar coaching en intervisie

1 Ter ondersteuning van de projecten wordt een aanbod van coaching, procesbegeleiding en intervisie uitgewerkt.
7 Rond welke thema's wenst u prioritair ondersteuning te krijgen?

	Thema	Toelichting
☒	Algemene procesbegeleiding	
☐	Faciliteren van het samenwerkingsverband	
☐	Proactief handelen	
☒	Participatie	
☐	Informele netwerken	
☐	Andere (omschrijf)	

Ondertekening

1 8 Als het project weerhouden wordt, komt het in aanmerking voor subsidiëring en ondersteuning via een aanbod van coaching, procesbegeleiding en intervisie.

Met het ondertekenen van deze projectaanvraag engageert u zich om het samenwerkingsverband GBO uit te bouwen overeenkomstig de projectaanvraag en voortbouwend op de principes uitgezet in decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid en haar uitvoeringsbesluiten. U stemt er ook mee in om de nodige medewerking te verlenen en informatie ter beschikking te stellen in functie van de opvolging en evaluatie van het project.

Verklaring in te vullen door de contactpersoon van het samenwerkingsverband.

datum dag 29 maand 03 jaar 2019

handtekening .....

voor- en achternaam Toon Vancoillie , Voorzitter DVV Westhoek

handtekening .....

voor- en achternaam Dieter Hoet , Coördinator DVV Westhoek

In bijlage de principiële goedkeuring van de participerende lokale besturen mbt het indienen van dit projectaanvraagdossier via de DVV Westhoek.

De andere kernactoren die de aanvraag ondertekenen:

Inge Ramboer, algemeen directeur
CAW Centraal West-Vlaanderen

Christel Verhas, algemeen directeur
CAW Noord-West-Vlaanderen

Lieven Van De Meulebroeke, directeur zorg
CM Zuid-West-Vlaanderen
Voorzitter intermutualistisch overleg