



# KICK-OFF GBO

01/10/2019 te Houthulst  
03/10/2019 te Torhout

 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

1



# Verwelkoming & programma

 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

2



## Programma

12u30 **Verwelkoming** met lunch

13u30 **Algemene toelichting** over de principes van het GBO gelinkt aan de pilootprojecten in West-Vlaanderen

14u30 **3 interactieve workshops:**

- introductie van goodpractices uit de pilootprojecten
- hoe kan het GBO in de toekomst een meerwaarde betekenen voor jouw dienst/organisatie/gemeente en jouw eigen jobinvulling.

De workshops gaan over volgende thema's:

- vraagverheldering
- doorverwijzing
- sociale rechtenverkenning
- **onderbescherming en "non-take-up" van rechten**

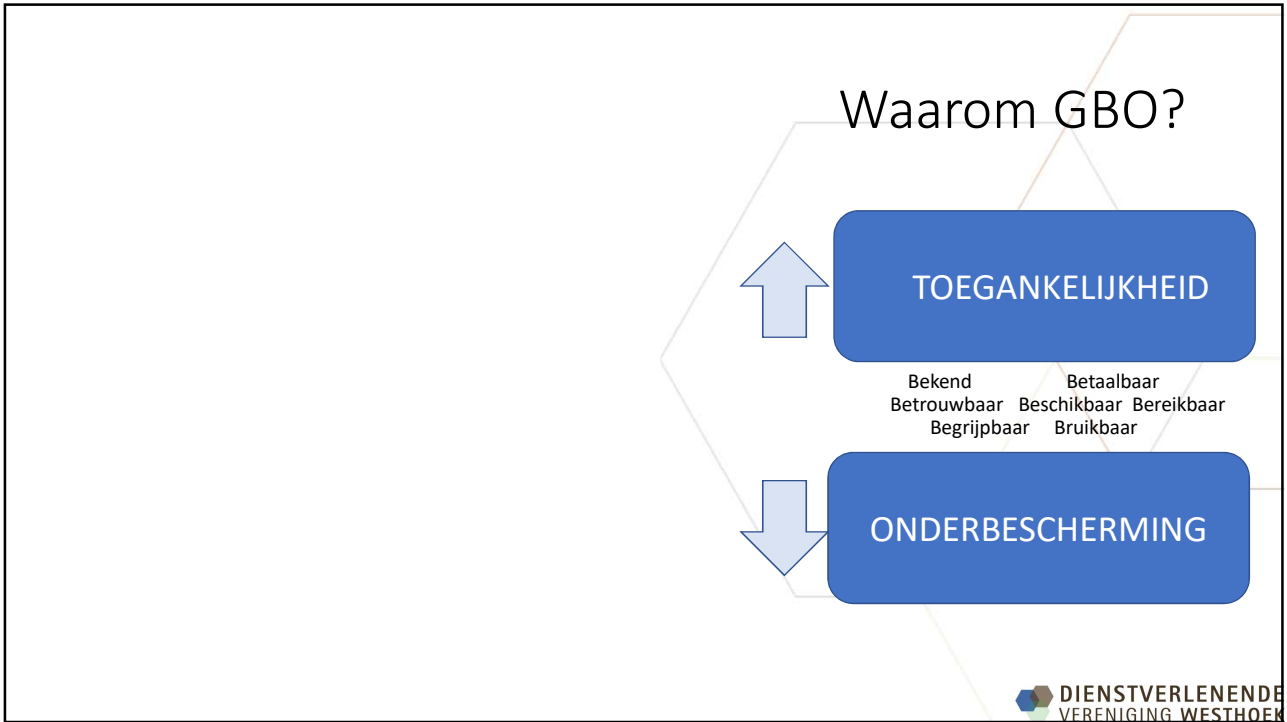
16u00 **Afsluitend woordje**

3

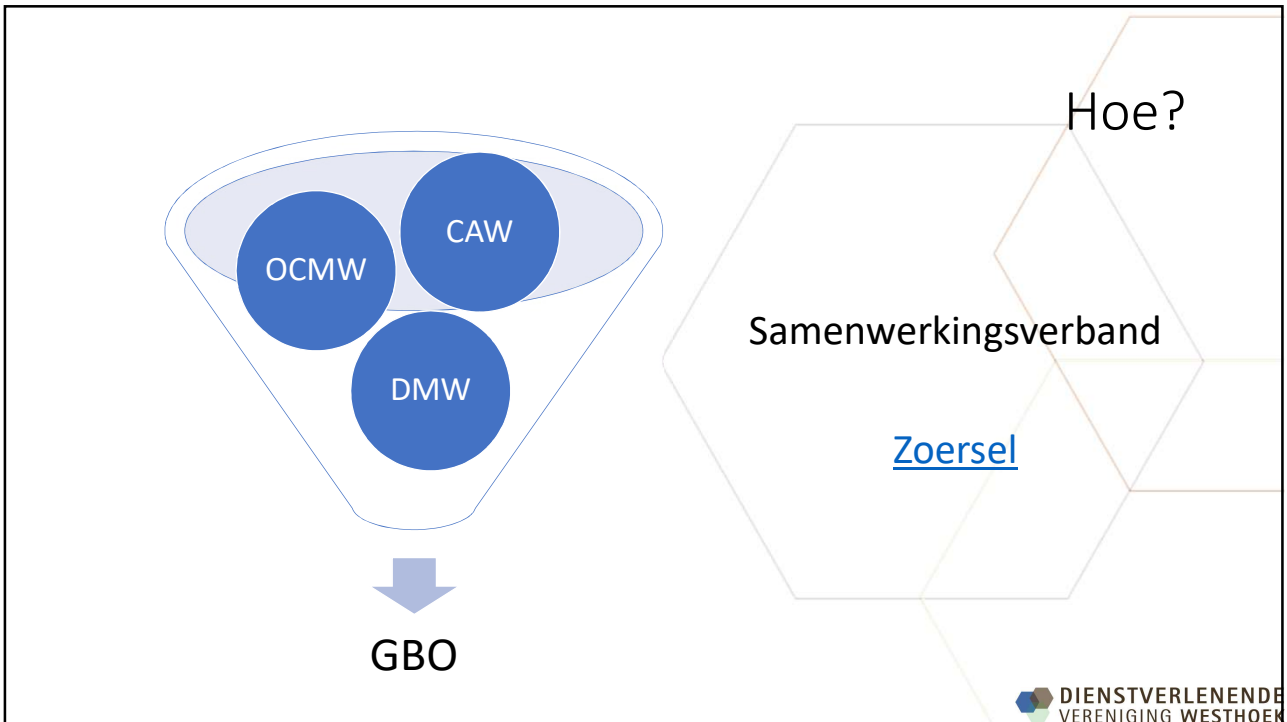
## Wat is GBO?



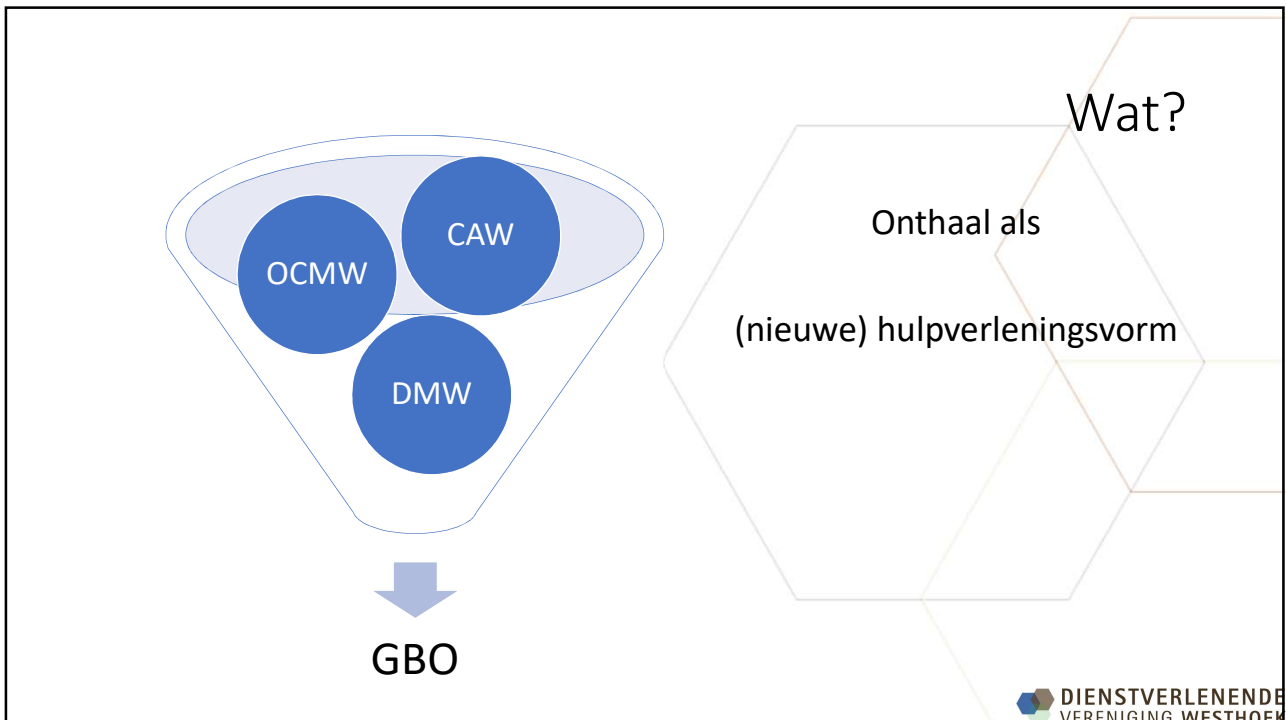
4



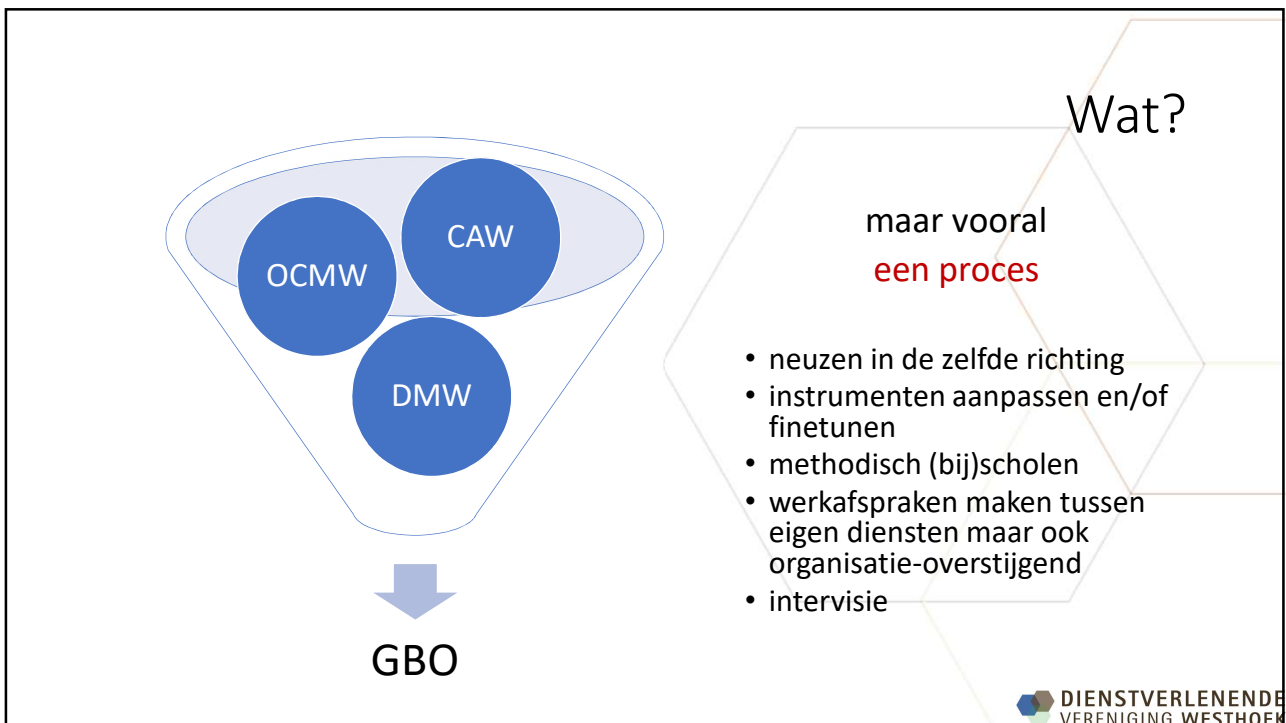
5



6



7



8

## Hoe?

- Het geïntegreerd breed onthaal is **GEEN**
  - Verhaal van integrale jeugdhulp (creëren van toegangspoorten)
  - Kerntakendebat tussen de drie kernpartners
  - Eenheidsworst tussen de kernpartners
- Het geïntegreerd breed onthaal is **WEL**
  - Complementair werken tussen de kernpartners
  - Samenwerken en afstemmen
    - Gebruik maken van elkaars sterktes
    - Elkaar aanvullen bij eventuele zwaktes
  - Specialistenwerk zonder alles te moeten weten

## Toegankelijkheid

Vraagverheldering, doorverwijzing

## Wat hebben de piloten gedaan?

**Toegankelijkheid**

- Kennismaking met de (verplichte) partners**
- Vraagverheldering**
- Doorverwijzen**
- Samenwerken rond (sociale) rechten**



11

## Wat hebben de piloten gedaan?

**Toegankelijkheid**

- Kennismaking met de (verplichte) partners**
- Aanbod**
- Vakjargon**
- Deontologische codes en kaders**




12

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Toegankelijkheid

#### Vraagverheldering

Intakeformulieren en checklists gescreend van elkaar

'Knipperlichten' bepaald ifv aanbod partners

Over het muurtje heen – pilootregio Roeselare

Methodische bijscholing



DIENTVERLENENDE VERENIGING WESTHOEF

13

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Toegankelijkheid

#### Doorverwijzen

Doorverwijskaartje

Doorverwijsafspraken gemaakt



DIENTVERLENENDE VERENIGING WESTHOEF

14

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Toegankelijkheid

#### Doorverwijzen

##### Gebaseerd op principes

- Toestemming van cliënt
- Need to know – niet nice to know

##### GBO als antwoord om noden uit de praktijk

- Snel en makkelijk doorverwijzen
- Proactieve contactname met cliënt
- Consultfunctie voor hulpverleners
- Gestandaardiseerde feedback tav doorverwijzer

15

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Toegankelijkheid

#### Doorverwijzen

##### GBO-doorverwijzing vanuit pragmatiek

- Geen ellenlang papierwerk
- Niet ter vervanging van bestaande mogelijkheden

16



# Onderbescherming

Sociale grondrechten



DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEF

17



## Wat hebben de piloten gedaan?

**Onderbescherming**

- Rechtendetectie**
- Outreaching werken met / naar landbouwers**



DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEF

18

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Rechtendetectie & -realisatie

- rechtenverkenning – hoe optimaal kennis delen?
- automatische rechtentoekenning lokale sociale voordelen – waar mogelijk?

19

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Rechtendetectie

- rechtenverkenning – hoe optimaal kennis delen?



20

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Rechtendetectie

- Uitwerking in Oostende

Digitaal verwijsplatform obv de Oostendse rechtenbunder

<http://kennisbank.oostende.be>

Voor professionals

Producten SH

Tijdens GBO-piloot ook producten CAW & DMW

Burgers vinden info via website Stad Oostende



## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Rechtendetectie

- Uitwerking in Roeselare

Lijsten met sociale voordelen per statuut

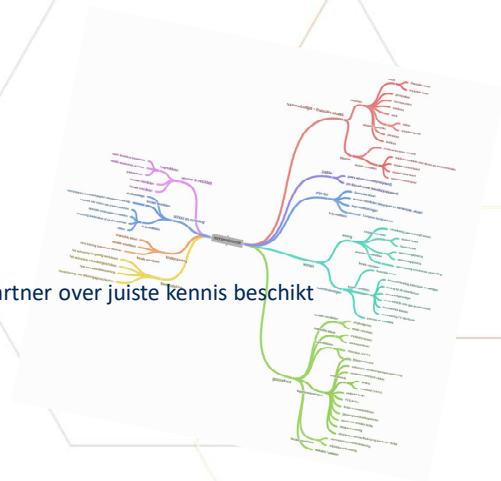
## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Rechtendetectie

- Uitwerking in Diksmuide:

mindmap met overzicht per thema  
en aanduiding van welke kernactor/partner over juiste kennis beschikt



23

## Wat hebben de piloten gedaan?

### Onderbescherming

#### Outreachend werken

- \* met / naar landbouwers (Diksmuide)
- \* met/naar anderstaligen (Roeselare)

24

(lokaal) proces  
kernpartners Diksmuide

**Onderbescherming**

**Outreachend werken** met / naar landbouwers

Hoe aangepakt?

- 1) Actieplan opgemaakt – actieplan on hold gezet
- 2) Bevraging

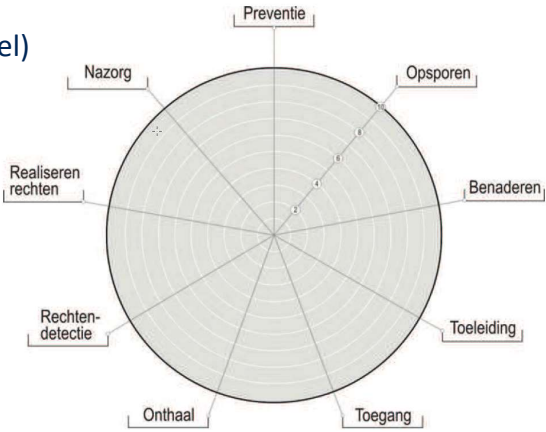
 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK


25

(lokaal) proces  
kernpartners Diksmuide

**Onderbescherming**

2.1 Bevraging basisedwerkers (rechtencirkel)



 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

26

(lokaal) proces  
kernpartners Diksmuide

**Onderbescherming**

2.2 Bevraging van landbouwers  
individueel, in groep (topicklok)

Help deze **Bal** je geen **Bal** vooruit?

Sociaal huis Diksmuide  
Ijzerheerplein 4  
T 051 / 793 793  
sociaal.huis@diksmuide.be

**diksmuide**  
graft je nabescheiden



DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

27


(lokaal) proces  
kernpartners Diksmuide

**Onderbescherming**

bij landbouwers

Hoe aangepakt?

- 3) Actieplan bijgestuurd
- 4) Actieplan afgestemd
- 5) Actieplan (verder) uitrollen



DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

28

## De toekomst

Samen verder werken...  
... in een samenwerkingsverband...

# Samenwerkingsverband?

GBO Westhoek-Houtland voor de 3 ELZ's van de Westhoek

## Geïntegreerd Breed Onthaal (cfr. hfd 4 decreet LSB)

- Het lokaal bestuur

- maakt werk van een maximale toegankelijkheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening voor de bevolking
- en besteedt daarbij bijzondere aandacht aan onderbescherming.
  - uitbouwen van het **sociaal huis** tot herkenbaar lokaal aanspreekpunt voor burgers met betrekking tot het aanbod van lokale sociale hulp-en dienstverlening.
- ◦ **samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (GBO)** met 3 kernactoren: OCMW, Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en diensten maatschappelijk werk (DMW) v/d mutualiteiten
  - ➔ Hiervoor kan je ook **intergemeentelijk** samenwerken

31

## Dienstverlenende Vereniging Westhoek

Coördinator			Administratief Assistent	Financieel Beheerder
Coördinator Welzijn	Coördinator Vrije Tijd	Coördinator Energielening		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene coördinatie</li> <li>• Burgemeestersoverleg, Secretarissenoverleg</li> <li>• Secretaris DVV WH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg Jeugd &amp; Vrije Tijd (i.s.m. CO7 en Achthoek)</li> <li>• Paspertoe</li> <li>• Uitpas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energielening Westhoek</li> <li>• Samenwerking Woonwinkels</li> </ul>		

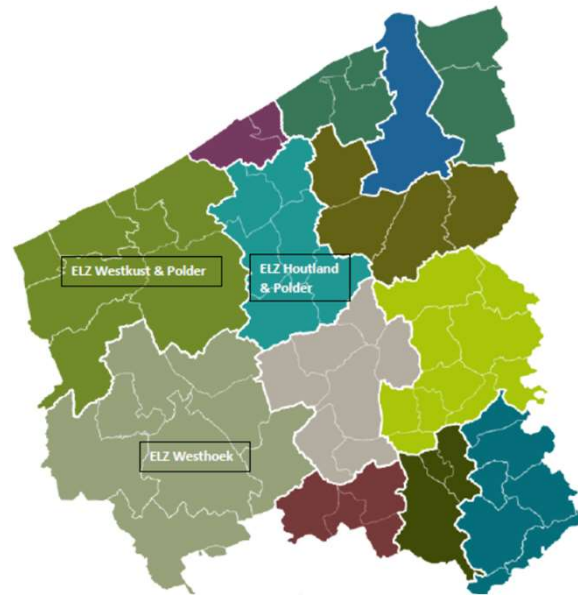
➔ **Samenwerking tussen lokale besturen, publieke en private welzijns- en zorgactoren uit de Westhoek.**

<https://www.westhoekoverleg.be/nl/welzijn-nieuws/welzijn-werking/>

32

## Projectoproep tot ° samenwerkingsverband GBO

- Deadline 31/03/2019
- Projectperiode 1/06/'19 – 31/12/'19
- Indienen voor 3 ELZ (275 532 inw)
  - Westhoek
  - Westkust & Polder
  - Houtland & Polder
- Max. 43.750 € voor projectperiode
- Welzijnsplatform van de DVV Westhoek neemt coördinatie op
  - 5 niet-DVV gemeenten ook betrokken
- Pilotproject als inspiratie voor dossier



 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

33

## Aanvraagdossier Westhoek-Houtland

- Pilotprojecten GBO Diksmuide en Roeselare resulteerden in expertise, methodieken en instrumenten mbt de functies en werkingsprincipes die worden vooropgesteld.
  - ➔ het lokale experimenten opschalen naar een regionaal niveau van samenwerking over drie eerstelijnszones heen, met inspraak van alle betrokken partners.
- 2 beleidsdoelstellingen
  - 1) het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland wordt geformaliseerd en engageert zich om de toegankelijkheid van het aanbod te verhogen door **onthaaltrajecten te realiseren** en **onthaal als hulpverleningsvorm te organiseren**.
  - 2) Het Samenwerkingsverband GBO Westhoek-Houtland engageert zich om gerichte acties obv lokale noden op te zetten om **rechten toe te kennen** en **onderbescherming tegen te gaan** zodat elke burger maximaal zijn grondrechten kan realiseren.

 DIENSTVERLENENDE  
VERENIGING WESTHOEK

34

## Onthaaltrajecten

### 2019

- Instrument(en) vraagverheldering
- Checklist voor doorgedreven informatieverschaffing over sociale grondrechten
- GBO-workflow warme, naadloze doorverwijzing

### v/a 2020

- Uitgebreid opleidingsaanbod voor basised medewerkers van de kernactoren

## Rechtentoekenning en onderbescherming

- Vier prioritaire doelgroepen
  - **Alleenstaande(n) (ouders)**: eengezinshuishouden hoger risico op onderbescherming
  - **Multiproblemegezinnen**: steeds complexere cliëntsituaties
  - **Mensen van vreemde origine**: drempels op vlak van taal, opleiding, andere leefgewoontes,...
  - **Landbouwers** (en bij uitbreiding andere zelfstandigen): taboe om hulp te vragen/aanvaarden

## Rechtentoekening en onderbescherming

### 2019

- GBO-workflow rechtendetectie
- één specifiek precair 'recht' uitlichten. Doel: recht gekend/erkend bij zowel de basisedwerkers als de burgers en dat dit recht systematisch bevraagd wordt bij elke cliënt die langs komt bij de kernactoren.
- Analyse non-take-up

### v/a 2020

- Lerend netwerk Lokaal Proactief Handelen
- Zoektocht naar automatische rechtentoekening
- Mogelijkheden vrijwilligers om specifieke doelgroepen wel te bereiken (cfr. buddywerking, buurtgerichte zorg,...)

## GBO-kerngroep

- Vertegenwoordigers van elke kernactor
- Min. 4 keer per jaar
- Opdrachten:
  - Bespreken van de voorstellen uitgewerkt door de werkgroepen (zie verder);
  - Verfijnen operationele afspraken en implementatie van de methodieken, instrumenten,... GBO in de eigen werking;
  - Vormingsmomenten organiseren voor basiswerkers;
  - Evaluatie samenwerking;
  - Behandelen van signalen omtrent belemmerende factoren in de samenwerking;
  - Opmaak communicatieplan.

## GBO-werkgroepen

- Ad-hoc groepen met specifieke opdracht gelimiteerd in tijd
- Gaat over het uitwerken van praktische instrumenten, methodieken, vormen,...
- Advies aan kerngroep

U ontvangt na deze Kick-Off een e-mail met daarin de vraag of u geïnteresseerd bent om deel te nemen aan één van de werkgroepen

## Afsluitend woordje



Meer info?

Lien De Vos  
Regionale Welzijnscoördinator

Woumenweg 100  
8600 Diksmuide  
051 519435 – 0478 492381

<http://www.westhoekoverleg.be>