

Jaaroverzicht 2015 - Regionaal Sociaal Actieprogramma

Welzijn in de Westhoek

Inhoud

Stuurgroep Welzijn in de Westhoek	2
Project Wonen-Zorg-Welzijn De Piramide	3
LUIK 1: Netwerkvorming	5
Uitwisseling in de regio	5
Vorming.....	5
Luik 2: Regionaal Sociaal Actieprogramma	6
Subthema: vervoersarmoede en toegankelijkheid van de dienstverlening.....	6
Verhogen van de mobiliteit van kwetsbare doelgroepen.....	6
Dienstverlening dichterbij maatschappelijk kwetsbare personen brengen o.a. via nieuwe informatie- en communicatietechnologie.....	7
Subthema: kansarmoede	7
Streven naar onderlinge afstemming, samenwerking en netwerkvorming omtrent het thema Sociale Economie in de Westhoek.....	7
De geïntegreerde en afgestemde dienstverlening rond gezins- en opvoedingsondersteuning	8
Subthema: vermaatschappelijking van de zorg.....	9
ANDERE OPDRACHTEN	10
Betrokken partners	10
SIGNALLEN	14
FINANCIEEL RESULTAAT 2015	16

Stuurgroep Welzijn in de Westhoek

OPDRACHT

De Stuurgroep bestaat uit een aantal afgevaardigden uit het Welzijnsplatform die zich engageren om:

- de regionale welzijnscoördinator aan te sturen en zijn/haar uitgevoerde taken mee te helpen opvolgen
- het Regionaal Sociaal Actieprogramma '15-'18 op te volgen, te evalueren en bij te sturen/aan te vullen.
- mee te helpen zoeken naar oplossingen voor signalen die aangebracht worden door partners van het Welzijnsplatform.
- op vraag van de projectgroepen advies geven over bepaalde zaken die er aan bod kwamen

SAMENSTELLING

vertegenwoordigers publieke welzijnssector	Plaatsvervangers	vertegenwoordigers private welzijnssector	Plaatsvervangers		
<u>OCMW-voorzitters</u> Mevr. Maria Vander Meiren (Zonnebeke) Mevr. Christine Logghe (Kortemark)		<u>Armoede</u> Mevr. Tiny Scheipers (Samenlevingsopbouw)			
<u>OCMW –secretarissen</u> Mevr. Pascale Feys (Koksijde),		Mevr. Ann Mouton (De Panne)	<u>Ouderenzorg</u> Dhr. Bart Depelchin (WZC Ten Anker Nieuwpoort)	Dhr. Stefan Devliegher (WZC Home Vrijzicht)	
<u>OCMW-diensthoofden / hoofd-maatschappelijk werkers</u> Mevr. Kathleen Haeve (Houthulst) Mevr. Rita Doom (Poperinge)		<u>Thuiszorg, gezinszorg,...</u> Dhr. Frans Verhegge (Familiehulp)			
<u>Interne afvaardiging v/d streekwerking Westhoek:</u> Dieter Hoet, coördinator Westhoekoverleg Jan Leicher, provinciale gebiedswerker Westhoek Lien De Vos, regionale Welzijnscoördinator		<u>Geestelijke Gezondheidszorg</u> Dhr. Koen Demuyne (NW GGZ Accolade)		Mevr. Elise Pattyn (NW GGZ Noord WVL)	
		<u>Algemeen Welzijnswerk</u> Mevr. Inge Ramboer (CAW Centraal-WVL)		Dhr. Johan Vandamme (CAW Centraal WVL)	
		<u>Sector VAPH</u> Jan Vermeulen (De Lovie)		Dhr. David Casteleyn (Vondels vzw)	
		<u>Sociale Huisvesting</u> Charles Dekoninck (WM Ijzer en zee)			

Het project De Piramide is een project wonen-zorg-welzijn dat werd ingediend door de Welzijnsraad Arrondissement Ieper vzw. De provincie West-Vlaanderen keurde de financiering van dit project goed voor de periode juni 2013 – juni 2018.

Het project voorziet om in die periode 4 grote doelstellingen na te streven:

1. **Herkenning, vroegdetectie en signalering van problematische woonsituaties bij kwetsbare gezinnen.**

Sensibilisering van intermediairen, diensten, organisaties en lokale overheden uit het Bestuurlijk Arrondissement Ieper om op een efficiënte, uniforme en kwalitatieve wijze mogelijke ernstige problematische woonsituaties waarvoor het huidige aanbod hulpverlening geen oplossing biedt te herkennen, te detecteren en aan te melden bij een daartoe op te richten aanmeldpunt.

2. **Het voorkomen van extreme probleemsituaties zoals woningvervuiling, overlast en uithuiszetting of het voorkomen van herval in dergelijke situaties** door het realiseren van een **nieuw gecoördineerd en geïntegreerd aanbod aan preventie, begeleiding en nazorg.**

3. Het garanderen **van de woonkwaliteit, de betaalbaarheid, de woonveiligheid en de woonzekerheid van de meest kwetsbare gezinnen** in de sociale huisvesting en op de private woningmarkt.

4. De realisatie van een **structureel regionaal netwerk wonen, zorg, welzijn** voor permanent overleg, visie ontwikkeling, beleidsondersteuning en actieve detectie van noden en problemen in de sector op lange termijn.

Het dagelijks bestuur van dit project stelde de vraag aan de Kerngroep van de Regionale Welzijnsinzet of het mogelijk is dat het 4^{de} luik rond netwerkvorming wordt ondersteund door de regionale welzijnscoördinator. De Kerngroep stemde hiermee in gezien het netwerk van het project De Piramide voor een deel overlapt met de partners van het Welzijnsplatform.

Dat het werkingsgebied van het project De Piramide normaliter beperkt is tot het bestuurlijk arrondissement Ieper vormt geen probleem. Goede praktijken kunnen op een later tijdstip

Regionale Welzijnscoördinator:

- nam deel aan de bijeenkomsten van de Stuurgroep
- ondersteunde bij de opmaak van het voortgangsrapport/ jaaractieplan
- organiseerde bijeenkomsten rond de woonproblematiek op Westhoekniveau
 - Op regelmatige tijdstippen en met een concrete agenda werden de verschillende woonwinkels uit de Westhoek samengebracht met de twee woonzorgprojecten (De Piramide en Veurne).

Resultaat eerste bijeenkomsten:

Naar aanleiding van een belangrijk signaal op de SG De Piramide rond de vocht en schimmelproblematiek in vele woningen (maar ook signaal binnen WZ-project Veurne) wordt initiatief genomen vanuit het Welzijnsplatform om de beide projecten samen te brengen met het Logo (MMC).

Tijdens dit overleg concludeerden we volgende zaken:

- We willen in de Westhoek graag werken aan het draagvlak rond het thema vocht en schimmel bij de lokale besturen (OCMW's), woonwinkels, SVK's en SHM. De W-VI intervisie vocht en schimmel vanuit Logo is een goed initiatief maar in de Westhoek zouden we graag een uitgebreider traject lopen. Een traject waar we ons richten naar:
 1. burgers met focus op meest kwetsbare doelgroep,
 2. naar professionelen die aan huis gaan of werken met kansengroepen
 3. en waar we vooral inzetten op woonattitude.

Hoe we dit willen aanpakken is momenteel nog niet duidelijk. Voor we hier verdere stappen in ondernemen willen we graag in eerste instantie een **tweede brainstormmoment** organiseren **waarop ook de verschillende regionale woonwinkels aanwezig zijn of de verantwoordelijken voor huisvesting** binnen een gemeente/OCMW.

- Tijdens ons eerste overleg zijn een aantal mogelijke pistes naar voor gekomen. Condensatieduo's in SHM Limburg, inzetten op algemene preventie (artikel, flyer, ...), uitwerken van een vormingsprogramma voor specifieke doelgroepen (in samenwerking met vb. Vormingplus, centrum basiseducatie, samenlevingsopbouw, ...) rond bv. poetsen (poetsen voor dummies, hoe verlucht ik mijn woning,...), aanbod naar professionals,...
- Kunnen we ideeën idee vertalen in een project, experiment voor de regio Westhoek? Denk maar aan Leader, Energiearmoede,...

Leden Welzijn in de Westhoek:

CAW Centraal-West-Vlaanderen, Familiehulp, Netwerk GGZ Accolade, OCMW Poperinge, OCMW Ieper, Woonwinkel West, OCMW De Panne, OCMW Veurne

Andere:

Provincie West-Vlaanderen, SHM Ons Onderdak, Logo, Habito

uitgerold worden in de andere arrondissementen van de Westhoek.

2^{de} bijeenkomst werd gehouden op 1/06/2015 waarin we samen met de woonwinkels en projectverantwoordelijken de inhoud hebben bepaald voor een provinciale studiedag rond de problematiek van vocht & schimmel in woningen.

Trefdag vocht en schimmel - Woningproblematiek en mogelijke aanpak in de praktijk. Werd georganiseerd ism De Provincie West-Vlaanderen. Het volledige programma is [hier](#) terug te vinden. Er waren zo'n 66 deelnemers.

LUIK 1: Netwerkvorming

RESULTAAT

<p><u>Uitwisseling in de regio</u></p> <p><i>Organiseren van overlegmomenten in functie van informatie-uitwisseling over concrete veranderingen in sectoren, vernieuwd aanbod, eerste praktijkervaringen,... samen met de betrokken diensten. Dit moet georganiseerd worden zowel op beleidsniveau als op niveau van de medewerkers.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiseren van een startmoment van het Welzijnsplatform gekoppeld aan de voorstelling van het Leaderprogramma thema armoede op het platte land. 2. Organiseren van een uitwisselingsmoment over de nieuwe Toegangspoort Integrale Jeugdhulp voor OCMW-maatschappelijk werkers en de brede instap (CLB, K&G, CAW) (ev. in samenwerking met de VVSG). 3. Organiseren van een uitwisselingsmoment voor de maatschappelijk werkers van de OCMW's van de Westhoek als kennismaking met het nieuwe maatwerkdecreet en om hierop feedback te ontvangen. 4. Boterhammen in de Kring 2015: een informele ontmoetingskans voor veldwerkers van 12u00 – 13u30 (met soep en boterhammen) gekoppeld aan een voorstelling van een sociale organisatie uit de Westhoek. 	<p>Startmoment georganiseerd op 24/03/2015 – 40 deelnemers publieke en private welzijnssector.</p> <p>Inhoud was focus op de betrachting van Welzijn in de Westhoek alsook de link met Leader – thema Armoede en kwetsbaarheid op het platteland.</p> <p>Doorgegaan op 25/09/2015 op vraag van de OCMW's. Het werd een casuoverleg mbt vragen, ervaringen om vanuit 'eerstelijnsdiensten' te verwijzen naar de vernieuwde toegangspoort van Integrale Jeugdhulp. Een 20-tal deelnemers.</p> <p>Werd georganiseerd op 24/11/2014 gezien de 'hoogdringendheid' van dit thema. 21 deelnemers</p> <p>Er werd een oproep gedaan tijdens het startmoment: een zestal diensten of organisaties stelden zich kandidaat om medewerkers uit andere organisaties te ontvangen. De eerste bijeenkomst vindt plaats op 9/11/2015 bij Open School. Echter deze bijeenkomst werd geannuleerd wegens weinig interesse. In 2016 trekken we naar twee andere diensten.</p>
<p><u>Vorming</u></p> <p><i>Opzetten van vormingen in functie van de thema's opgenomen in het Regionaal Sociaal Actieprogramma en ondersteunende rol bij organisatie van vormingen op vraag van de partners uit de welzijns- en zorgsector van de Westhoek.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Project De Piramide: infomoment voor basiswerkers – inspiratiemoment woonhygiëne. Infomoment voor basiswerkers om alert te zijn voor een gezond binnenmilieu in de woning. Op dit infomoment worden allerhande methodieken aangereikt over hoe je hierover met een bewoner communiceert, wat je samen met de bewoner kan veranderen aan de situatie,... 	<p>Zie ook meer info op p 2-3 bij project De Piramide. Werd georganiseerd op 20/11/2015. Het programma kan geraadpleegd worden via deze link: http://logobrugge-oostende.be/vochtenschimmel#programma. Zo'n 66 deelnemers.</p>

Luik 2: Regionaal Sociaal Actieprogramma

Subthema: vervoersarmoede en toegankelijkheid van de dienstverlening

RESULTAAT

BETROKKEN PARTNERS

<p><u>Verhogen van de mobiliteit van kwetsbare doelgroepen opdat ze kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven in de Westhoek.</u></p> <p><i>Bestaand rollend vervoer van welzijns- en zorginstelling en hun vervoersstromen in kaart brengen en de drempels om het rollend materiaal te delen inventariseren en mogelijke (innovatieve) oplossingen uitwerken.</i></p>	<p>1. Project Service Design – dienstverlening op vlak van mobiliteit voor de gebruiker in een landelijke regio verbeteren. De analyse wordt actief opgevolgd samen met geëngageerde partners uit het welzijnsplatform. Op het einde van 2015 wordt de analyse onder de loep genomen en de voorstellen getoetst of deze werkbaar zouden zijn in de welzijnssector van de Westhoek.</p>	<p>Onderzoek wordt afgerond per 31/01/2016. Beleidsvisie ligt op tafel en ook het concept van de Dorpshubs. Volgende fase: visie uitdragen en aspecten concretiseren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Uitdragen beleidsvisie op verschillende niveaus (gemeentebesturen, integratie visie in lokale mobiliteitsplannen, Resoc, De Lijn Vlaanderen,...) ⇒ Effectief experimenteren met installatie van hubs of dorpspunten in gemeenten waar er al embryo's aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dorpspunten (<u>Businessmodelcanvas</u>) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Watou (Poperinge) <ul style="list-style-type: none"> • Embryo's zijn er: Plokkersheem, geëngageerde schrijnwerker, horecazaken, minimarket, heraanleg fietspad, opwaardering bushalte,... ▪ Houthulst <ul style="list-style-type: none"> • Mobiliteitsvisie ism WVI aan het opmaken • Dorpshuizen die kunnen opgewaardeerd worden • Dorpen langs interessante hoofdassen (N369) maar ook richting Roeselare ▪ Kortemark (ifv herinrichting stationsgebouw – interregionale hub / multifunctioneel) ▪ Beveren a/d Ijzer: op zorgboerderij Carpe Diem een hub uitbouwen ism De Lovie ⇒ Zelf zullen betrokken partners uit de streek ook actoren moeten benaderen over hoe zij zich kunnen positioneren in deze visie (bv. taxistop, Uber, GTI, Tua West, ...) <p>Financiële subsidiekanalen worden nu gezocht: Interreg (Seprumo), Leader,...</p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek:</p> <p>De Lovie; WZC Cassiers; gebiedswerking Provincie West-Vlaanderen</p> <p>Andere:</p> <p>RESOC, fietsberaad, De Lijn, NMBS, Design Vlaanderen, Yellow Window, VVSG, WVI; gemeentebestuur Houthulst, stadsbestuur Poperinge, gemeentebestuur Kortemark</p>
--	---	---	---

<p><u>Dienstverlening dichterbij maatschappelijk kwetsbare personen brengen o.a. via nieuwe informatie- en communicatietechnologie om zo te trachten om deze doelgroep professioneel en sociaal te activeren.</u></p>	<p>1. Eerste verkennende gesprek met POM West-Vlaanderen in kader van zorgeconomie/innovatie met als doel de POM meer te betrekken op de Westhoek.</p> <p>2. Een blik op zorg over de landsgrenzen heen. In 2014 was er een eerste verkennend gesprek rond de inzet van vrijwilligers (voorstelling Nestor, dorpsrestaurant door SO, Carpe Diem, gebiedswerking). Een tweede bezoek wordt georganiseerd bij de Franse collega's waar de focus wordt gelegd op ouderenzorg , mantelzorg,....). Ondertussen inventariseren we een aantal gegevens en maken we deze over aan onze Franse collega's.</p>	<p>Vanuit POM weinig interesse in een regio als de Westhoek. Daarom zullen we vanuit Welzijn in de Westhoek het initiatief nemen om in januari 2016 enkele organisaties die nu al werken met digitalisering in de zorg/hulpverlening samen te brengen.</p> <p>Geen nieuwe datum gevonden om naar Franse collega's te gaan. Echter kwam er een vraag vanuit enkele woonzorgcentra om in overleg te gaan met Noord-Frankrijk rond ouderenzorg meer specifiek rond het knelpunt vinden van geschoold zorgpersoneel en zorgnoden van personen. Binnen EGTS wordt alles verder opgevolgd en normaal zou er in maart 2016 een eerste overlegmoment zijn in Duinkerke of Veurne.</p> <p>⇒ Geïnteresseerde woonzorgcentra mogen altijd aansluiten.</p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek:</p> <p>Familiehulp, CAW Centraal-West-Vlaanderen, De Lovie, Netwerk GGZ Accolade, Samenlevingsopbouw, WZC Ten Anker Nieuwpoort, WZC Sint-Anna Bulskamp, gebiedswerking Provincie West-Vlaanderen</p> <p>Andere:</p> <p>WVI (EGTS)</p>
---	---	--	--

<i>Subthema: kansarmoede</i>	RESULTAAT	BETROKKEN PARTNERS
------------------------------	-----------	--------------------

<p><u>Streven naar onderlinge afstemming, samenwerking en netwerkvorming omtrent het thema Sociale Economie in de Westhoek.</u></p>	<p>Met de OCMW's van de Westhoek en andere partners (bv. VDAB, Sociale Economie-initiatieven,...) traject lopen om een gezamenlijke visie uit te werken op de instroom van maatschappelijk kwetsbare groepen naar de sociale economie. Wat kunnen we voor elkaar betekenen.</p>	<p>Eerder afwachtende houding mbt dit thema omdat er nu zeer veel verandert op korte termijn door het nieuwe maatwerkdecreet.</p> <p>Nick Vanwalleghem (SERR Oostende-Westhoek) gaf toelichting geven over Lokale Diensteneconomie (LDE) aan OCMW-voorzitters en diensthoofden. Wet op LDE wijzigt waardoor je als lokaal bestuur enkel nog LDE kan organiseren als het gaat over een equipe van 5 VTE (in Westhoek enkele Ieper met Seniorenteam). Alle andere lokale LDE kunnen niet blijven bestaan.</p> <p>Maar... Kunnen we het bestaande contingent van die te kleine LDE's behouden voor de Westhoek, of minstens voor West-Vlaanderen?</p> <p>→ voor Vlaanderen kan dit niet! Alle vrijgekomen contingent gaat naar de grote pot om</p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek:</p> <p>OCMW's van de Westhoek</p> <p>Andere:</p> <p>SERR Oostende-Westhoek</p>
---	--	---	---

		<p>van daaruit te herverdelen.</p> <p>Een andere Vlaamse ambtenaar was iets ruimdenkender/ bereid tot creatieve oplossingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een bestaand LDE zou het contingent van een andere LDE kunnen 'overnemen' door een soort fusie... 2. Ofwel zoeken we een 'nieuwe aanbieder op intergemeentelijk niveau' die meerdere bestaande LDE's opsloopt en verder zet... <p>OCMW's leggen bilateraal contacten met elkaar rond deze 2 opties.</p>	
<p><u>De geïntegreerde en afgestemde dienstverlening rond gezins- en opvoedingsondersteuning verder uitwerken in de regio Westhoek.</u></p> <p><i>Opvolgen en ondersteunen van de diverse lokale en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden Huizen van het Kind in de Westhoek om uniformiteit te krijgen in de organisatie van deze verschillende samenwerkingsverbanden.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organiseren van <u>overleg tussen alle verantwoordelijken uit de Westhoek die een samenwerkingsverband Huis van het Kind moeten coördineren</u> met als doel: 2. Gemeenten uit de Westhoek waar nog geen samenwerkingsverband <u>Huis van het Kind</u> is ondersteunen in de mogelijke opstart er van met als streefdoel dat <u>elke gemeente van de Westhoek</u> aansluit bij een samenwerkingsverband Huis van het Kind. 3. Organiseren van ronde tafel voor de coördinatoren van de samenwerkingsverbanden <u>Huis van het Kind/kinderarmoede</u> in de Westhoek om expertise uit te wisselen en te streven naar <u>uniformiteit in het aanbod.</u> 	<p>3 bijeenkomsten gehouden in 2015 met de verantwoordelijken voor de Huizen van het Kind + enkele regionale partners zoals CAW, K&G en CLB.</p> <p>Deze bijeenkomsten dienen als intervisiemoment voor de verantwoordelijken en als contactmoment voor de lokale coördinatoren met regionale organisaties zoals CLB, K&G en CAW.</p> <p>Bovendien is het de bedoeling om de website www.opvoedeninwesthoek.be te behouden en te gebruiken als een regionale/Westhoek Huis van het Kind site voor professionelen.</p> <p>Op heden zijn er 13/18 gemeenten die in samenwerkingsverband Huis van het Kind stapten en de erkenning en/of subsidie kregen.</p> <p>4 andere gemeenten zijn bezig met het vormgeven van het samenwerkingsverband en met het opmaken van een erkenningsdossier.</p> <p>Regionale Welzijnscoördinator zetelt in de Kerngroep Huis van het Kind zorgregio Ieper wegens het intergemeentelijke karakter van dit samenwerkingsverband. Ook andere Huizen van het Kind doen sporadisch beroep op de Regionale Welzijnscoördinator om aan te sluiten op een stuurgroepvergadering en expertise in te brengen.</p> <p><i>Zie punt 1 hierboven: wordt jaarlijks 2 à 3 keer georganiseerd (o.a. samen voorbereiden Week van de Opvoeding, Forum Opvoedingsondersteuning, website). Bedoeling is ook om telkens bij een ander Huis van het Kind uit de regio langs te gaan en hun werking lokaal te leren kennen.</i></p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek: Kind en Gezin Regio Ieper, Kind en Gezin Regio Diksmuide, CAW Centraal-West-Vlaanderen, Vrije CLB's regio Westhoek, CLB GO! Westhoek, OCMW's uit de Westhoek, WVA, Vereniging Ons Tehuis</p> <p>Andere: EXPOO</p>

<p><u>Invullen van de leemtes inzake de crisisopvang voor mensen die in een psychosociale crisis verkeren, door een netwerk op te zetten in de westhoek dat personen in crisis kan opvangen na de kantooruren, tijdens het weekend en op feestdagen.</u></p>	<p>1. De beide CNW'en van de Westhoek blijvend laten functioneren via een coördinatiecel. In de loop van 2015 moeten er duidelijke afspraken zijn wie de coördinatiefunctie op zich neemt en hoe dit zich verhoudt tot het Welzijnsplatform.</p>	<p>Overdracht van het beheer van de CNW'en Veurne-Diksmuide en Ieper vanuit Welzijn in de Westhoek naar CAW Centraal-West-Vlaanderen.</p> <p>➔ na verschillende overlegmomenten met CAW en na bespreken van de overdracht op de 2 stuurgroepvergaderingen van beide crisisnetwerken, is er beslist om de coördinatie van het crisisnetwerk over te dragen vanaf 01/07/2015 naar het CAW omdat dit perfect aansluit bij hun opdracht rond thuisloosheid.</p> <p>Vanuit Welzijn in de Westhoek wordt dit thema wel verder opgevolgd/ondersteund door aan te sluiten op de stuurgroepvergaderingen zolang dat wenselijk is.</p> <p>Begin februari werd een nieuw crisisbed geïnstalleerd in het Sociaal Huis van Nieuwpoort.</p> <p>CNW'en Veurne-Diksmuide, Ieper en Roeselare-Izegem-Tielt hebben samen een 'project' ingediend om extra subsidies te kunnen krijgen voor de versterking van de crisisnetwerken. Voor regio Westhoek zouden de extra subsidies vooral gebruikt worden voor materiaal voor de Crisisnetwerken (babykoffers, plooibedden,...) en personeelskosten.</p> <p>In Alveringem is er het project De Clep/de passage. In het voormalige rusthuis is er nu plaats voor zo'n 15 personen. Het is een doorgangswoonvorm voor mensen met huisvestingsproblemen. Zij kunnen tot 8 maanden verblijven in De Clep/de passage. Vele OCMW's uit de streek verwijzen dak- en thuislozen door naar De Clep. Dit heeft een invloed op het aantal aanmeldingen in het Crisisnetwerk.</p> <p>⇒ Overleg De Clep/De Passage ivf registratie (want publiek binnen De Clep zou in principe voorheen in crisisnetwerk terecht gekomen zijn). Men zal de cliëntgegevens op een gelijkaardige manier registreren als volgens de excelsheet van het registratieprogramma www.crisisnetwerken.be</p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek: CAW Centraal-West-Vlaanderen, OCMW's van de Westhoek, Jan Ypermanziekenhuis; WZC Home Vrijzicht; WZC Huize Zonneliel; WZC OLV Gasthuis; WZC Yserheem; WZC Huize Proventier; De Clep/de Passage; Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart</p> <p>Andere: Lokale Politie Zones Polder, Spookin, Westkust en Arro Ieper, WZC Wieltjesgracht, Peace Village Mesen</p>
--	---	--	--

Subthema: vermaatschappelijking van de zorg	RESULTAAT	BETROKKEN PARTNERS
<p><u>Activeren van het Sociaal Kapitaal</u></p>	<p>In samenspraak met SEL & Logo nagaan hoe er extra aandacht kan zijn in de Westhoek voor de inzet van specifieke groepen van vrijwilligers/mantelzorgers zoals jonge en /of werkende mantelzorgers alsook het ondersteuningsbeleid van mantelzorgers in de verschillende lokale besturen en andere private welzijnsorganisaties</p> <p>Er is een leaderproject in opmaak rond sociale innovatie ten behoeve van mantelzorgers via Idrops. Men focust vooral op Veurne omdat er daar een nieuwe functie van Zorgcoach werd gecreëerd binnen het Dienstencentrum. Positieve resultaten kunnen uitgerold worden naar andere gemeenten.</p> <p>⇒ Vanuit Welzijn in de Westhoek (provinciale gebiedswerking) wordt dit mee opgevolgd (provinciale gebiedswerking). Aangezien ook in het regionaal sociaal actieprogramma de doelstelling werd opgenomen om na te gaan hoe we ons sociaal kapitaal kunnen activeren. Er werd vooropgesteld om extra aandacht te besteden aan Mantelzorgers (vrijwilligers), kijken hoe zij nu ondersteund worden,...</p> <p>⇒ Indien gewenst kunnen we dit vanuit Welzijnsplatform mee ondersteunen (ook thuiszorgsector is belangrijk, SEL,...).</p>	<p>Leden Welzijn in de Westhoek: OCMW De Panne, OCMW Nieuwpoort, OCMW Koksijde, OCMW Veurne, OCMW Alveringem, Havenzate vzw, CM, Villa Rozenrood, Bond Moyson, WZC Huize Maria Troost, WZC Sint-Bernardus, WZC Sint Anna,</p> <p>Andere: Similes vzw, Sel Oostende – Veurne, Familieplatform, Huize</p>

	onder loop nemen (vb. mantelzorgpremies, organisatie werkrooster van mantelzorgers op de arbeidsmarkt,...).		Rozewingerd, Begeleid Wonen Westhoek, WZC de Zathe, WZC Dunecluse, Sel Oostende-Veurne
<u>Concept van Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (voor mensen met een vermoeden van een beperking) in de Westhoek uitrollen</u>	1. Samen met de stuurgroep RTH Westhoek nagaan hoe het aanbod tot bij de burger van de Westhoek komt en mogelijke verwijzers informatie verschaffen over de aanmelding, procedures,... zodat personen met beperkte ondersteuningsnood beroep kunnen doen op de RTH.	17/02/2015 – Eerste bijeenkomst met Jan Vermeulen om hieromtrent afspraken te maken. 30/03/2015 – Bijeenkomst van de RTH-partners uit de Westhoek ifv de voorbereiding van het infomoment op 11 mei 2015 Werd georganiseerd op 11/05/2015 – 60 deelnemers uit andere sectoren + 16 RTH partners	Leden Welzijn in de Westhoek: Havenzate, D.O.P. WVL, Zorgcentrum Maria-Ter-Engelen, Duin en Polder, De Lovie, De Golfbreker, Het Havenhuis, Andere: Vzw Matthijs, Vondels vzw, VOC De Rozenkrans, Huize Rozenwingerd,

ANDERE OPDRACHTEN			BETROKKEN PARTNERS
	KORTE OMSCHRIJVING	RESULTAAT	
Organisatie van het OCMW-diensthooftoverleg	Bijeenkomsten van de OCMW's uit de Westhoek die een diensthoofd/directeur/hoofdmaatschappelijk werker hebben. Het is een intervisieoverleg die 3 à 4 keer per jaar samen komt. Bepaalde onderwerpen die hier aan bod komen, kunnen in 2 ^{de} fase geagendeerd worden op een OCMW-voorzittersoverleg.	03/03/2015 27/05/2015	
Organisatie van het OCMW-voorzittersoverleg	Bijeenkomsten van de OCMW-voorzitters uit de Westhoek (5x per jaar).	13/03/2015 12/06/2015 11/09/2015 04/12/2015	
Algemene Vergadering Westhoekoverleg / Dagelijks bestuur Westhoekoverleg	Toelichting van acties/thema's binnen Welzijn in de Westhoek op de Algemene Vergadering (burgermeestersoverleg) van Westhoekoverleg en op vraag van het Dagelijks Bestuur ook daar stand van zaken rond bepaalde welzijnsgerelateerde thema's geven.	16/01/2015 – AV - voorstelling Welzijn in de Westhoek 08/05/2015 – DB – Stand van zaken Service Design + Verklaring Burgemeesters tegen kinderarmoede. 04/09/2015 – AV – voorstelling organisatie Persmoment Burgemeesters tegen Kinderarmoede	
Streekfonds West-Vlaanderen	Streekfonds West-Vlaanderen schrijft jaarlijks enkele subsidieoproepen uit voor kleine initiatieven ter bestrijding van de (kinder)armoede. Regionale Wel-	28/01/2015 – bespreking van de dossiers + selectie van de toegelaten dossiers 09/03/2015 – Heroriëntering communicatie over de pro-	

	zijnscoördinator wordt vaak gevraagd om jurering mee op te nemen om een link te hebben met de Westhoek.	jectoproepen Hart voor West-Vlaanderen. Input vanuit de jury.	
Inkanteling van de OCMW's in de gemeenten	<p>Begin januari 2015 stelde Vlaanderen de conceptnota voor betreffende de inkanteling van het OCMW in de stad/gemeente.</p> <p>→ Dagelijks Bestuur Westhoekoverleg stelde voor om dit verder op te volgen vanuit Westhoekoverleg en het Welzijnsplatform.</p>	<p>03/02/2015 - Infomoment 'Ronde van Vlaanderen' door VVSG – o.a. info over inkanteling</p> <p>⇒ Na dit overleg werd de vraag gesteld door de secretaris van OCMW Poperinge om een infomoment te organiseren voor de OCMW's uit de Westhoek die nu nog een OCMWrusthuis in beheer hebben. Wat zijn de mogelijkheden vanaf 2019?</p> <p>20/05/2015 – infomoment voor OCMW-secretarissen, OCMW-voorzitters en OCMW-rusthuisdirecteurs betreffende de mogelijkheden voor OCMW-woonzorgcentra vanaf 2019 (maw wat met OCMW-woonzorgcentra na de inkanteling).</p> <p>Vervolgoverleg op 12/11/2015 met als doel vooral te luisteren naar de mogelijke pistes die OCMW's zullen volgen (na de mogelijkheden die vorige keer geschetst werden). Ook burgemeesters werden hier op uitgenodigd.</p> <p>Conclusie van dit overleg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kan Welzijn in de Westhoek de rol op zich nemen om (net zoals zorgnet Vlaanderen doet voor private voorzieningen) overleg tussen de kleiner publieke woonzorgcentra verder te ondersteunen/faciliteren? - Kan Probis geconsulteerd worden ifv hun aanbod en eventueel ifv 'groepsaankoop' voor hun ondersteuning? 	
Netwerkstuurgroep Integrale Jeugdhulp Westhoek	Regionale Welzijnscoördinator volgt dit overleg op en geeft input over het thema Kinderarmoede/Huis van het Kind in de Westhoek.	<p>10/02/2015</p> <p>12/05/2015</p> <p>→ vooral taak om signalen mee te nemen, stand van zaken Huis van het Kind.</p>	
HOWEST	HOWEST vraagt op regelmatige basis input vanuit het welzijnswerkveld regio Westhoek voor de richting Sociaal Cultureel Werk (historisch gegroeid ook binnen Welzijnsraad). Contact met hoge scholen is belangrijk, vandaar dat er ook ingegaan wordt op hun vragen (indien agenda het toelaat!)	<p>10/02/2015 – infomoment over hervormingen van de richting Sociaal Cultureel Werk – nood aan input vanuit het praktijkwerkveld</p> <p>06/03/2015 – gastcollege 3^{de} jaarstudenten SCW – Regionale Sociaal Beleid en intergemeentelijke samenwerking</p> <p>21/04/2015 – gastcollege 1^{ste} jaarstudenten SCW – Wel-</p>	

		zijnspraktijk op het platteland (en hoe verschilt deze met een stedelijke context)	
BIZ Centraal-West-Vlaanderen	De regionale Welzijnscoördinator zetelt in de stuurgroep en vormt een link naar de OCMW's uit de Westhoek en hun opdracht rond budgettering.	<p>13/02/2015 – train-de-trainer van het Paystation aan de verschillende Vlaamse BIZ-projecten die ook Paystation opnemen als methodiek om rond financiële geletterdheid van jongeren te werken.</p> <p>23/04/2015 – Stuurgroep BIZ → link leggen met OCMW's uit de Westhoek (en vanuit ervaring met project Schuldpreventie).</p> <p>19/11/2015 – Methodiekendag op initiatief van CAW-Centraal-West-Vlaanderen en CAW Zuid-West-Vlaanderen: workshop met het spel Paystation.</p>	
Leader Westhoek 2015-2020	Als interne partner binnen de streekwerking wordt er ook vanuit Welzijn in de Westhoek engagement gevraagd om enerzijds mee te helpen aan het uitwerken van projecten (armoede op het platteland) en anderzijds aan de beoordeling van ingediende projecten (Technische Werkgroep en/of Managementcomité).	<p>05/03/2015 – voorstellingsmoment Leader Westhoek voor allerhande organisaties uit de Westhoek.</p> <p>Projecten mee helpen opvolgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Interne lezer van STEK vzw ○ projectideeën mee helpen begeleiden (mobiele voedselbedeling, drughulp,...) <p>20/11/2015 – Deelname Managementcomité Leader</p>	
Overleg secretarissen Westkust	Overleg tussen de OCMW-secretarissen van de Westkust (De Panne, Nieuwpoort, Koksijde en Middekerke). Op vraag van de secretaris van OCMW Koksijde werd Regionale Welzijnscoördinator uitgenodigd.	11/03/2015 – voorstelling Welzijn in de Westhoek en wat kan dit betekenen voor de Westkust + Crisisnetwerk Veurne-Diksmuide	
UiTPAS	UiTPAS is een Vlaamse voordelenkaart om te participeren aan vrijetijdsaanbod. Het is een kaart voor elke burger. De gewone burger 'spaart' punten wanneer hij/zij met de kaart deelneemt aan activiteiten. Kansengroepen kunnen meteen aan verminderd tarief deelnemen aan activiteiten en ook punten sparen. → Doel: stimuleren van kansengroepen om aan vrijetijdsaanbod te participeren.	<p>Iets wat opgestart werd vanuit Forum Jeugd (andere deelwerking van Westhoekoverleg).</p> <p>Er is een sterke link met kansarmoede en vrijetijdsparticipatie dus vandaar dat Welzijn in de Westhoek betrokken werd en naar voor geschoven werd als trekker van dit verhaal.</p> <p>Doel is om een UiTPAS voor de Westhoek te ontwikkelen. Hiervoor moet een aanvraagdossier ingediend worden bij Vlaanderen tegen 1/03/2016. De regionale welzijnscoördinator deed de nodige inspanningen om het dossier vorm te</p>	

		geven.	
Burgemeesters tegen Kinderarmoede	<p>De verklaring van de Burgemeesters tegen Kinderarmoede is een initiatief van POD MI en valt te kaderen binnen het Europa 2020-strategie om tegen 2020 het aantal personen die te kampen hebben met armoede en sociale uitsluiting te reduceren met 20 miljoen en de oorzaken van kinderarmoede te bestrijden.</p> <p>Naar aanleiding van 17 oktober, de internationale dag tegen armoede en sociale uitsluiting, scharen de Westhoekgemeenten (burgemeesters en OCMW-voorzitters) zich achter deze Verklaring.</p>	<p>Op 16/11/2015 hebben de 18 burgemeesters en OCMW-voorzitters van de Westhoek de Verklaring tegen kinderarmoede ondertekend. Dit werd gekoppeld aan een persmoment.</p> <p>Alle 18 westhoekgemeenten nemen effectief initiatieven ter bestrijding van kinderarmoede in hun eigen gemeente.</p>	
Voedselbedeling	<p>Aanleiding was een signaal van Koksijde betreffende de huisvestingsproblemen van het voedselbedelingsinitiatief De Witte Vogels.</p> <p>Er bestaan heel wat initiatieven vanuit vrijwilligers (bv. Sint-Vincentiusvereniging,...). Deze mensen bedoelen dat zeer goed maar er is weinig of geen aansluiting met het professionele veld (OCMW's e.a.). Nochtans zouden beide elkaar kunnen versterken.</p>	<p>Regio Westkust, OCMW Veurne en OCMW Diksmuide hebben interesse om hier verder iets mee te doen na een bijeenkomst op 7/10/2015. Mogelijks wordt er een leaderproject opgemaakt.</p> <p>⇒ Op een vervolgbijeenkomst in januari waar elk OCMW contact zal leggen met die voedselverdeelpunten om te kijken waar mogelijkheden zitten. Deelname De Groene Kans (sociale economie) omdat zij ook voedsel telen, verwerken,... en op zoek zijn naar ideeën om dit ten goede te laten komen bij kansengroepen.</p> <p>FOODLOOSE: http://www.streekfonds.be/fondsen-en-projecten/projecten/foodloose :</p> <p>Project goedgekeurd in de streek (via SERR): Disruptive Food – Idrops en SERR Westhoek: Voedseloverschotten vlotter bij sociale doelgroep in de regio brengen en voedselbedelingsweefsel optimaliseren dmv innovatief project en co-creatief designproces. Dit project loopt tot en met juni 2016 en vormt na overleg eigenlijk de aanzet zijn waar wij met de groep OCMW's en andere partners die interesse hebben een vervolg kunnen aan koppelen via Leader.</p>	
Asielcrisis	<p>Opvolgen van de asielcrisis samen met de betrokken partners uit de streek.</p> <p>Iets wat LOI-medewerkers vanuit de OCMW's aangeven is de nood aan 'intervisie' met collega's om</p>	<p>Op 27/10/2015 overleg tussen CAW Centraal-West-Vlaanderen en OCMW's uit de Westhoek naar aanleiding van de rondzendbrief vanuit het kabinet van Minister Vandeurzen op 2/10/2015. De Vlaamse Overheid wil nl. investeren in tijdelijke initiatieven via een aantal maatregelen. In</p>	

	<p>praktische zaken uit te wisselen (bv. documenten die vertaald werden die bruikbaar zijn in andere LOI's, communicatie met bewoners rond afval sorteren hoe doe je dat, nutsvoorzieningen werkwijze ervan kennen de mensen niet,... daar zag men een rol weggelegd voor welzijnsplatform (dus de LOI-medewerkers eens samen brengen op Westhoekniveau).</p>	<p>de rondzendbrief worden de CAW's opgeroepen om een aanvraagdossier in te dienen voor versterking van hun aanbod psychosociale begeleiding en woonbegeleiding; buddies.</p> <ul style="list-style-type: none"> → CAW wil dossier indienen maar in overleg met de OCMW's uit de Westhoek. → 3,3 VTE extra binnen CAW Centraal-West-Vlaanderen voor deze opdracht. <p>9/12/2015 overleg Task Force vluchtelingen op initiatief van Provincie West-Vlaanderen. Pascale Feys volgt dit op voor de Westhoek en koppelt terug naar de Stuurgroep Welzijn in de Westhoek.</p>	
--	---	--	--

SIGNALLEN		
SIGNAAL	KORTE SAMENVATTING	OPVOLGING
<p>Ongezonder binnenmilieu in vele woningen (vocht, schimmel, CO)</p> <p>→ signalen van WZprojecten De Piramide en Veurne</p>	<p>Naar aanleiding van verschillende signalen omtrent de veel voorkomende problematiek van vocht, schimmel, ongezond binnenmilieu in woningen (vooral bij kansengroepen uit de Westhoek) werd er op 30 maart 2015 een eerste verkennend overleg gehouden betreffende dit thema. Daarop aanwezig was de Provincie West-Vlaanderen, de coördinatoren van de 2 woonzorgprojecten uit de Westhoek en het Logo (MMC).</p>	<p>Zie organisatie infomoment Vocht en Schimmel (p 3-4)</p>
<p>Betaalbaarheid van kuisfirma's</p> <p>→ signaal De Piramide</p>	<p>Betaalbaarheid voor haar cliënten van interventie door kuisfirma's, ont-smettingsfirma's,... De cliënten hun financiële situatie is meestal niet rooskleurig waardoor dus de kostprijs om dergelijke firma's in te zetten veel te hoogdrempelig is en vaak laten die firma's geen mogelijkheid tot afbetaling toe.</p> <ul style="list-style-type: none"> → in hoeverre kunnen OCMW's uit de Westhoek hierin tussenkomen? Kunnen we zoeken naar gelijkaardige visie op de manier van ondersteuning van deze casussen? 	<p>Er zal van alle signalen vanuit Woonzorgproject De Piramide een samenvatting opgemaakt worden om dit dan ook eens ter sprake te brengen op een OCMW-diensthoofdenoverleg/voorzittersoverleg.</p>
<p>Betaalbaarheid van medische zorgen voor dieren</p> <p>→ signaal De Piramide</p>	<p>Veel cliënten hebben huisdieren die zij eigenlijk niet voldoende kunnen verzorgen. Men kan wel nog 'voedsel' kopen voor de dieren maar voor medische interventies/hygiëne is er geen budget. Ook Familiehulp erkent deze problematiek.</p> <ul style="list-style-type: none"> → kunnen er gesprekken gestart worden met Sociale Dierenhulp, blauwkruis, zijn er dierenartsen met sociaal tarief? Kan een OCMW ook hierin ondersteuning bieden? 	<p>Er zal van alle signalen vanuit Woonzorgproject De Piramide een samenvatting opgemaakt worden om dit dan ook eens ter sprake te brengen op een OCMW-diensthoofdenoverleg/voorzittersoverleg.</p>

<p>Het aanmelden door bv. OCMW's, ... bij Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BJZ, VAPH,...) ➔ signaal op NWSG IJH; RTH Westhoek,...</p>	<p>Website, casusbespreking, ... Nood aan een instrument waar verwijzers/aanmelders hun weg in kunnen vinden.</p>	
<p>Intervisie op Westhoekniveau naar aanleiding van de asielcrisis voor LOI-medewerkers.</p>	<p>lets wat LOI-medewerkers vanuit de OCMW's aangeven is de nood aan 'intervisie' met collega's om praktische zaken uit te wisselen (bv. documenten die vertaald werden die bruikbaar zijn in andere LOI's, communicatie met bewoners rond afval sorteren hoe doe je dat, nutsvoorzieningen: een werkwijze die mensen soms echt niet kennen, ... Men ziet een rol voor het Welzijnsplatform om dit te faciliteren.</p>	

INKOMSTEN	BEGROTING	RESULTAAT
OMZET	€ 59.099,00	€ 59 249,00
Bijdrage publieke en private sector	€ 29.099,00	€ 29 249,00
<i>Publieke sector</i>	<i>€ 25.099,00</i>	<i>€ 25 099,00</i>
<i>Private sector</i>	<i>€ 4.000,00</i>	<i>€ 4 150,00</i>
Provincie West-Vlaanderen	€ 30.000,00	€ 30 000,00
ANDERE OPBRENGSTEN	€ 6.000,00	€ 6 641,31
Sociale Maribel	€ 6.000,00	€ 6 641,31
Bankinteressen	€ -	€ 13,74
TOTAAL OPBRENGSTEN	€ 65.099,00	€ 65 890,31

UITGAVEN	BEGROTING	RESULTAAT
WERKINGSKOSTEN	€ 6.317,00	€ 4.909,68
Diverse huurkosten	€ 3.000,00	€ 3 615,95
Telefoon/internet	€ -	€ 243,72
Computerprestaties + domeinnaam hosting	€ 750,00	€ 349,46
Documentatie, didac. materiaal	€ 500,00	€ 45,40
Vergaderkosten	€ 750,00	€ 593,15
Relatiegeschenken	€ 100,00	€ 62,00
PERSONEELSKOSTEN	€ 55.782,80	€ 53.565,60
Bijscholing/seminaries	€ 1.000,00	€ 227,89
Verzekering B.A.	€ 200,00	€ 187,98
Bezoldiging bedienden	€ 34.890,12	€ 24 109,08
WG-bijdrage soc. zekerheid	€ 11.597,77	€ 27 132,84
Maaltijdcheques (eindejaarspremie)	€ 1.500,00	€ 1 105,58
Verzekering personenwagens	€ 300,00	€ 261,80
Verzekering wet	€ 670,00	€ 322,02
Medische dienst	€ 150,00	€ 120,59
Verplaatsingskosten OV	€ 1.600,00	€ 97,82
FINANCIËLE KOSTEN	€ -	€ 40,70
TOTAAL UITGAVEN	€ 62.099,80	€ 58.515,98

Resultaat 2015

REST =	OPBRENGSTEN - UITGAVEN
€ 7.374,33	€ 65.890,31 - € 58.515,98